

# BILANCIO SOCIALE

per l'anno **2022**

*Documento redatto, depositato e pubblicato ai sensi dell'art.9 c.2 del D.lgs 112/2017  
e dell'art.14 del D.lgs n.117/2017*

**α**  
**a l p h a**  
Cooperativa Sociale - PU- Salute Mentale





*"[...] La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, il rispetto della persona, la democraticità, l'associazionismo. La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi.*

*La Cooperativa non persegue finalità speculative, è tassativamente apolitica, non fa discriminazione di religione, razza e sesso e si propone, in via prioritaria ma non esclusiva, di offrire nell'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico, sensoriale, malati psichiatrici, minori ed anziani, giovani in condizioni di disagio sociale e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di emarginazione. [...]"*

*[tratto dallo Statuto della Cooperativa ALPHA, ART. 4 - SCOPO E ATTIVITÀ MUTUALISTICA]*



## **INTRODUZIONE**

Lettera del presidente agli stakeholder

## **Sez.1 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

### **Sez. 2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

- 2.1 Informazioni generali - presentazione e dati anagrafici
- 2.2 Storia della cooperativa
- 2.3 Missione, finalità, valori e principi della cooperativa
- 2.4 Attività statutarie e attività svolte in maniera secondaria/strumentale
- 2.5 Contesto di riferimento e territori di intervento
- 2.6 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### **Sez. 3 STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE**

- 3.1 Consistenza e composizione della base sociale
- 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi  
ORGANIGRAMMA
- 3.3 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento
- 3.4 Politiche di coinvolgimento degli stakeholder

### **Sez. 4 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

- 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per la cooperativa
  - 4.1.1 Lavoratori
- 4.2 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari
  - 4.2.1 Compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo
  - 4.2.2 Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
  - 4.2.3 Politiche del lavoro, remunerazione e benefici per i lavoratori
- 4.3 Formazione, valutazione e valorizzazione del personale

### **Sez. 5 OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

- 5.1 Attività svolte dalla cooperativa Alpha nell'anno 2021
- 5.2 Sistema di gestione Qualità
- 5.3 Rating di legalità

### **Sez. 6 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

- 6.1 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto. Attività e obiettivi economico-finanziari.

### **Sez. 7 ALTRE INFORMAZIONI**

- 7.1 Eventuali contenziosi/controversie in corso
- 7.2 Informazioni di tipo ambientale
- 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria: politiche di responsabilità sociale d'impresa (RSI). Carta Etica



***dal 2001***

***Lavoriamo per dare un futuro autonomo e sereno alle persone con fragilità psichiche***

# ALPHA COOPERATIVA SOCIALE

## ALPHA COOPERATIVA SOCIALE

### DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale <sup>(1)</sup>	PESARO (PU) VIA ICARO 11 INT 4 CAP 61122
Domicilio digitale/PEC	<a href="mailto:alphacooperativasociale@pec.it">alphacooperativasociale@pec.it</a>
Numero REA	PS - 152901
Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese	02082770419
Forma giuridica	cooperativa sociale
Presidente Consiglio Amministrazione	PIERMATTEI WILLIAM <i>Rappresentante dell'Impresa</i>

<b>Presidente Consiglio Amministrazione</b>	PIERMATTEI WILLIAM	Rappresentante dell'impresa
<b>Vice Pres.</b>	DURANTI BARBARA	
<b>Consigliera</b>	FEDERICI LUCIA	
<b>Consigliere</b>	STERNATIVO COSIMO	
<b>Consigliera</b>	FUSCO DANIELA	

## INTRODUZIONE

Il presente Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione agli stakeholder dell'operato della Cooperativa nell'anno 2022. La Cooperativa ha proseguito nel perseguimento della propria missione ed ha fatto fronte alle responsabilità e agli impegni assunti, raggiungendo risultati sociali, ambientali ed economici che nel complesso hanno prodotto un valore che qui si cerca di mettere in evidenza. Speriamo con ciò di mettere gli stakeholder tutti in condizione di valutare strategie e risultati, con i vantaggi che questi processi valutativi possono avere internamente all'organizzazione e sul territorio ove si insiste.

Nella *prima sezione* del presente Bilancio Sociale il lettore troverà le informazioni relative alla metodologia adottata per la redazione dello stesso, ai sensi delle vigenti normative.

Nella *seconda sezione* si trovano invece le informazioni generali sulla cooperativa, l'anagrafica, le sedi e i settori di attività, come risultanti presso il Registro delle imprese; sono specificati i valori perseguiti ed una panoramica delle attività statutarie ed effettivamente svolte, anche in relazione agli altri soggetti del Terzo settore, al territorio e contesto di riferimento.

Nella *terza sezione* si riportano i dati relativi alla base sociale ed ai relativi cambiamenti rispetto agli anni precedenti. Sono poi illustrati il sistema di governo e controllo della Cooperativa, con pubblicazione dei nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali nonché l'esplicitazione delle responsabilità afferenti agli organi. Si indicano infine le modalità di partecipazione dei soci alla vita cooperativa nonché la mappatura e le modalità di coinvolgimento degli stakeholder principali.

Nella *quarta sezione* si trovano le informazioni relative alle persone che operano per la cooperativa, con indicazione di tipologia (lavoratori dipendenti, collaboratori e volontari), consistenza ed indicatori che restituiscono un'immagine della cooperativa nell'anno di rendicontazione.

La *quinta sezione* è dedicata all'approfondimento degli obiettivi della Cooperativa ed alle attività svolte nelle aree principali in cui opera. In questa sezione sono inoltre evidenziati i progetti innovativi, in particolare nell'area inclusione sociale, e le iniziative aperte alla cittadinanza e le collaborazioni col territorio. L'emergenza sanitaria ha fortemente condizionato i tempi e le modalità di avvio o prosecuzione di tali iniziative, che tuttavia sono proseguite laddove possibile.

tali iniziative, che tuttavia sono proseguite laddove possibile.

Sono infine indicati i finanziamenti che la Cooperativa Alpha ha erogato per progetti terzi, secondo le finalità mutualistiche che la caratterizzano, ed eventuali fattori che possono compromettere il raggiungimento dei propri fini istituzionali.

Nella *sesta sezione* è evidenziata la situazione economica e finanziaria della cooperativa, con esplicitazione: della provenienza delle risorse economiche con separata indicazione delle fonti pubbliche e private, delle attività di raccolta fondi, e di eventuali criticità rilevate dagli amministratori nella gestione e conseguenti azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi.

Nella *settima sezione*, infine, ulteriori informazioni meritevoli di diffusione.

**α**  
alpha



**α**  
alpha



## **LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER**

Il Bilancio Sociale consente alla Cooperativa Alpha di rendere conto ai propri stakeholder del grado di perseguimento della missione e delle responsabilità degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici prodotti attraverso le attività svolte; inoltre costituisce un documento informativo che permette ai terzi di acquisire elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Cooperativa nel tempo; infine favorisce lo sviluppo, all'interno della Cooperativa, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

Ai sensi delle recenti *LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ETS*, il Bilancio Sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Il processo di rendicontazione interno - finalizzato alla redazione del presente documento - ha visto la collaborazione dell'intera Cooperativa, in termini di apporto dati ed elaborazione delle informazioni necessarie ed utili. Si ringraziano pertanto tutti coloro che hanno apportato il proprio contributo, come ogni anno. La diffusione del presente documento avviene in forma cartacea o digitale, tramite mail (invio del documento in allegato o del link ove si trova pubblicato sul sito della cooperativa). Oltre alla versione estesa prevediamo un abstract che sintetizza alcuni dati, utilizzato per la presentazione sintetica della cooperativa.

*Aspettative e sfide future:* la Cooperativa intende proseguire l'attività caratteristica con condizioni di bilancio in equilibrio attraverso l'avvio e l'acquisizione di nuovi servizi ed il miglioramento dell'efficacia e del risultato economico di quelli in gestione; mantenere i costi derivanti dalla struttura centrale compatibili con gli attuali margini di redditività del settore dei servizi alla persona, avendo attenzione a privilegiare i processi strategici e rendendo più efficienti quelli transazionali.

La Cooperativa ha proseguito nel 2022 le sue attività anche utilizzando la modalità a distanza, grazie ad una piattaforma cloud che ha consentito di mettere a punto nuove modalità operative che probabilmente verranno mantenute anche dopo la fine dell'emergenza pandemica prevista per il 30/04/2023.

La Società intende proseguire questo percorso iniziato: dal 2001 lavoriamo con entusiasmo per dare un futuro autonomo e sereno alle persone con fragilità psichiche.

*Presidente Alpha Cooperativa Sociale, PIERMATTEI William*



## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale relativo all'anno 2022 è un documento divenuto obbligatorio che rendiconta le strategie di responsabilità sociale/sostenibilità della Cooperativa, relativamente all'anno 2022.

Riferimenti normativi:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore *ai sensi dell’art. 14 comma 1, D.lgs 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell’art. 9 comma 2 Dlgs. n.112/2017*”, G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019.
- Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 “Codice del terzo settore”.
- Regione Marche L.R. n. 27 del 28 ottobre 2021 pubblicata sul BUR della Regione Marche n. 87 del 4 novembre 2021, L. n. 77 del 31 maggio 2021 (in G.U. n. 129 del 31.5.2021).

Ulteriore normativa di riferimento applicabile.

Una disciplina particolare è sicuramente quella delle Cooperative Sociali, alle quali si applicano in ordine gerarchico: le disposizioni di cui alla legge 381 del 1991 in materia di cooperative sociali; la normativa specifica delle cooperative; le disposizioni di cui al decreto legislativo 112 del 2017 in tema di imprese sociali (si ricorda che le cooperative sociali sono infatti considerate imprese sociali “di diritto”).

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Alpha è redatto dal Consiglio di Amministrazione, che ne definisce l'impostazione e i criteri fondamentali; inoltre stabilisce il numero di copie da pubblicare ed approva il preventivo per la redazione del progetto e la sua pubblicazione cartacea e digitale.

La redazione è possibile grazie all'apporto di proposte, dati ed informazioni provenienti da tutta la Cooperativa (operatori e coordinatori dei servizi, uffici amministrativi, CdA); la Cooperativa redige da anni il proprio Bilancio Sociale inserendo - oltre alle informazioni consigliate per le ONLUS e successivamente, in conformità alle normative nazionali e agli obblighi di pubblicazione previsti da Regione Marche - tutti i dati che si ritengono utili e, in genere, un approfondimento a tema.

Negli ultimi anni si è cercato in particolare di dar conto dei progetti maggiormente innovativi nell'ambito dell'inclusione sociale.

Il processo di rendicontazione inizia con la raccolta progressiva dei dati durante l'anno di rendicontazione, per quanto attiene ai progetti in corso di realizzazione, agli incontri degli organi, ecc. In tal modo si crea un archivio cui si attingerà successivamente. Con la chiusura dell'anno di rendicontazione è possibile iniziare la predisposizione dei database necessari in relazione ai soci, al personale, ai volontari, alle attività, all'utenza: ciò a partire dai libri sociali, dagli archivi informatici relativi al personale (a cura del CdA e dell'ufficio Risorse Umane) e alla contabilità della Cooperativa, nonché tramite richiesta ai coordinatori di produzione di testi descrittivi delle attività svolte ecc. L'analisi e i risultati dell'indagine sono pubblicati sul bilancio sociale.

La sesta sezione, che illustra la situazione economico-finanziaria, è prevalentemente a cura della Direzione Contabile e della Direzione Generale della Cooperativa.

La bozza viene poi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente, ai sensi delle citate Linee Guida per il Bilancio Sociale, il documento è stato esaminato dall'organo di controllo Collegio Sindacale della Cooperativa.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci (organo statutariamente competente), tenutasi in seconda convocazione in data 26 Maggio 2023, ed è depositato ai sensi della vigente normativa presso il Registro delle imprese, nonché pubblicato sul sito internet della Cooperativa nei termini previsti.

Il livello di conformità agli standard di riferimento è elevato: sono state inserite le informazioni che meglio descrivono le peculiarità della realtà della Cooperativa e che, pertanto, si ritengono utili alle finalità di **accountability**. Ciò in conformità alle richieste delle citate Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore dal 2019.

Canali di diffusione del Bilancio Sociale:

- pubblicazione sul sito internet della Cooperativa all'indirizzo: <https://alphapesaro.org/>
- copie cartacee della versione breve distribuite agli stakeholder e negli eventi pubblici
- diffusione copie digitali in versione estesa o breve ai principali stakeholder
- facebook <https://www.facebook.com/alphacoopsociale>



## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



### 4 Attività, albi ruoli e licenze

**Data d'inizio dell'attività dell'impresa**

01/04/2003

**Attività prevalente**

STRUTTURE DI ASSISTENZA RESIDENZIALE PER PERSONE AFFETTE DA RITARDI MENTALI,  
DISTURBI MENTALI O CHE ABUSANO DI SOSTANZE STUPEFACENTI

#### Attività

**inizio attività**  
*(informazione storica)*

Data inizio dell'attività dell'impresa: 01/04/2003

**attività prevalente esercitata dall'impresa**

STRUTTURE DI ASSISTENZA RESIDENZIALE PER PERSONE AFFETTE DA RITARDI MENTALI,  
DISTURBI MENTALI O CHE ABUSANO DI SOSTANZE STUPEFACENTI

**attività esercitata nella sede legale**

ASSISTENZA SOCIO SANITARIA DI TIPO NON RESIDENZIALE A FAVORE DI PERSONE IN STATO DI EMARGINAZIONE

**impresa sociale**

Numero lavoratori svantaggiati: 0  
Numero lavoratori disabili: 0

#### Albi e Ruoli

**Albo Società Cooperative**

Iscritta con il numero: A114359  
Data di iscrizione: 22/03/2005  
Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.  
Categoria: cooperative sociali  
Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-gestione di servizi ( tipo a)  
modello organizzativo adottato: tipo srl  
Numero totale dei soci: 90

## Sedi secondarie ed unità locali

### Unita' Locale n. PS/1

*Indirizzo* <sup>(1)</sup>

*Attività esercitata*

**licenze/autorizzazioni**

Insegna: "APPARTAMENTO PROTETTO"

Data apertura: 21/10/2019

URBINO (PU)

VIA ZENA MANCINI 1 CAP 61029

STRUTTURE DI ASSISTENZA RESIDENZIALE PER PERSONE AFFETTE DA RITARDI MENTALI, DISTURBI MENTALI O CHE ABUSANO DI SOSTANZE STUPEFACENTI

Licenza/autorizzazione: COMUNE

Numero: 989 del 15/05/2014

Tipo: aut. comunità persone con disturbi mentali

### Unita' Locale n. PS/3

*Indirizzo* <sup>(1)</sup>

*Attività esercitata*

**licenze/autorizzazioni**

Insegna: "HARMONIA"

Data apertura: 21/10/2019

SASSOCORVARO AUDITORE (PU)

LOCALITA' RIPA CAVAGNA SN CAP 61028

frazione LOCALITA' RIPA CAVAGNA

STRUTTURE DI ASSISTENZA RESIDENZIALE PER PERSONE AFFETTE DA RITARDI MENTALI, DISTURBI MENTALI O CHE ABUSANO DI SOSTANZE STUPEFACENTI

Licenza/autorizzazione: COMUNE

Numero: 01 del 07/01/2015

Tipo: aut. comunità persone con disturbi mentali

### Unita' Locale n. PS/4

*Indirizzo* <sup>(1)</sup>

*Attività esercitata*

**licenze/autorizzazioni**

Data apertura: 21/10/2019

MERCATELLO SUL METAURO (PU)

VIA DRAGHI 2 CAP 61040

STRUTTURE DI ASSISTENZA RESIDENZIALE PER PERSONE AFFETTE DA RITARDI MENTALI, DISTURBI MENTALI O CHE ABUSANO DI SOSTANZE STUPEFACENTI

Licenza/autorizzazione: COMUNE

Numero: 01 del 25/03/2015

Tipo: aut. comunità persone con disturbi mentali

## 2.2 STORIA DELLA COOPERATIVA

Dal 2001 Alpha Cooperativa Sociale si occupa di progettare e realizzare servizi rivolti alla salute mentale con l'intento principale di aiutare i pazienti psichiatrici ad intraprendere un percorso riabilitativo che inizia nei servizi e finisce sul territorio, con una restituzione della persona al tessuto sociale di appartenenza.

La storia della Cooperativa affonda le sue radici nel lontano 1977 quando un gruppo di volontari si sono imbarcati in un'impresa piuttosto insolita per quegli anni: sono stati scelti alcuni pazienti ricoverati nel locale Ospedale Psichiatrico "San Benedetto" e trasferiti in un appartamento protetto per offrire loro una diversa opportunità. Da lì, un anno prima della promulgazione della legge Basaglia, è iniziato un percorso di crescita del gruppo di volontari e delle loro attività ed è avvenuta la presa in carico di un sempre crescente numero di persone accolte in strutture alternative al manicomio e ad altri istituti. Alcune persone hanno raggiunto una totale autonomia riuscendo a realizzarsi sul piano affettivo, lavorativo e sociale.

Durante questo "percorso di vita" degli assistiti, gli operatori hanno sviluppato sempre più concretamente la convinzione e la motivazione di dover offrire a tutti i fruitori del servizio la possibilità di crearsi un'alternativa migliore, attraverso la riacquisizione delle capacità personali e la loro integrazione progressiva in una realtà sociale più ampia e normale.

Questa visione di insieme, così delineata e animata dall'esperienza diretta vissuta e dai successi ottenuti, ha portato, il 5 Maggio 1989, alla nascita dell'Associazione A.L.P.H.A., che vede impegnati in questo scopo proprio gli utenti stessi delle strutture residenziali psichiatriche e i loro familiari, assieme ad alcuni operatori del servizio psichiatrico.

***"Affinché la malattia psichiatrica non sia una condanna senza appello. Affinché le persone possano sempre avere un'opportunità per cui sognare e impegnarsi."***

Inizialmente, l'Associazione ha concentrato i suoi sforzi per rendere completamente autonomi i soci fondatori, residenti nelle strutture residenziali, ma ha proseguito poi la sua opera organizzando programmi alternativi per il tempo libero, lavorando anche in collaborazione con Enti Pubblici e servizi sociali, per rispondere ai bisogni degli utenti, allargando così le possibilità che gli enti potevano fornire agli stessi.

L'evoluzione dell'Associazione A.L.P.H.A., dal 1977 fino alla fine del millennio, ha sfociato poi nella costituzione, il 2 dicembre del 2001 dell'Alpha Cooperativa Sociale a responsabilità limitata ONLUS di Tipo A: stesso scopo, stessi interlocutori, stessi protagonisti, ma con una veste formale e organizzativa più coerente con un progetto che stava ampliandosi, migliorandosi ed espandendosi a livello di territorio e strutture. Non solo: la creazione della Cooperativa è stato un passaggio fondamentale per prepararsi ad ulteriori progressi e pianificazioni per il futuro.

***"La Cooperativa Alpha è un'iniziativa privata che si propone di organizzare, condurre attivamente e gestire un'efficace lotta contro l'emarginazione di persone in difficoltà, minori e malati psichici, agendo con ogni possibile attività sia nel settore della prevenzione che in quello della riabilitazione, collaborando, ove necessario, con strutture pubbliche e private."***

Tra gli obiettivi più ambiziosi del percorso terapeutico, ci sono il reinserimento della persona nel territorio e la restituzione alla stessa di un ruolo di cittadinanza attiva, che implica anche il riappropriarsi di uno "spazio professionale".

La Cooperativa opera nell'ambito dei servizi socio-sanitari, differenziando i suoi interventi, sulla gestione di Strutture Residenziali Riabilitative, Gruppo Appartamenti Protetti, Centri Diurni e Servizi Territoriali (sostegno educativo, inserimento sociale e lavorativo, terapia riabilitativa). Prevalentemente, le attività sono svolte in convenzione con Amministrazioni Pubbliche e sono gestite sulla base di un modello organizzativo decentrato sul territorio in cui sono presenti sedi operative di riferimento, coordinatori di settore e referenti territoriali.

Nel mese di Luglio 2003 la Cooperativa Alpha promuove e sostiene la costituzione della Cooperativa Sociale di tipo B "L'Elicriso" per poter fornire risposte più complete e concrete a tutti i fruitori dei servizi attraverso percorsi di orientamento al lavoro, tirocinio, inserimento e re-inserimento lavorativo. La Cooperativa Alpha ha investito e continua ad investire energie e risorse per sostenere la cooperativa di tipo B in quanto tra i soci è viva la convinzione che le persone con fragilità disagio debbano avere opportunità lavorative per ri-acquisire un ruolo nella società ed accrescere la stima personale.

Le esigenze delle persone che domandano servizi in questo ambito sono sì legate alle patologie e alle casistiche specifiche, ma dipendono anche dalla società, dall'ambiente normativo e dall'ecosistema urbano, che sono variabili in costante mutamento nel tempo. Questo significa che chi opera per questi soggetti deve essere sistematicamente aggiornato su ogni variazione, su ogni mutamento, sullo stato di tutte le variabili di ogni scenario, per poter erogare servizi che siano più focalizzati possibile sul raggiungimento di uno scopo ambizioso ma possibile, il reinserimento e la reintegrazione "dell'ospite" psichico nella società.

La Cooperativa Alpha con il trascorrere degli anni ha allargato i rapporti con le pubbliche amministrazioni e i Dipartimenti di Salute Mentale trasformando un rapporto di collaborazione "territoriale" in un rapporto di collaborazione a livello "regionale". L'Alpha ha investito per progettare e realizzare nuovi servizi residenziali presso i quali arrivano persone inviate da tutte le Aree Vaste regionali.

Recentemente la Cooperativa ha provveduto ad adeguare la propria organizzazione alle nuove e più complesse esigenze di servizio dettate dall'evoluzione dei mercati dei contesti, adattando la struttura interna ed ampliando l'organico degli addetti ai servizi amministrativi di gestione, di ricerca, formazione, promozione sociale, comunicazione, progettazione.

Questa nuova impostazione trae origine da una valutazione complessiva delle esigenze organizzative, dalla necessità di uniformare gli standard qualitativi e quindi dalla definizione di una organizzazione interna (di cui si allega il documento integrale) che ha provveduto a classificare e ad attribuire funzioni, compiti e responsabilità ai vari operatori addetti e a tutto lo staff tecnico organizzativo della Cooperativa.

Oggi sono quindi presenti più funzioni nell'ambito del "ciclo servizio": in particolar modo, il workflow complessivo è affidato a tre aree funzionali:

- gestione sviluppo e ricerca
- gestione formazione ed aggiornamento
- gestione comunicazione e promozione sociale
- gestione area amministrativa
- gestione progettazione

All'interno di tali aree, le funzioni sono distinte ed affidate a singoli responsabili che periodicamente, in incontri programmati, tengono informato tutto il gruppo delle tematiche che si debbono affrontare.

## 2.3 MISSIONE, FINALITÀ, VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

Mission, vision e valori sono parte integrante della strategia della cooperativa; essi sono oggetto di comunicazione interna e verso l'esterno e permettono di rafforzare l'identità della cooperativa. La mission e i valori che caratterizzano la Cooperativa si concretizzano nelle modalità di relazione con i propri stakeholder principali.

Alpha si propone di divenire parte di una società che promuova nell'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico, sensoriale, malati psichiatrici, minori ed anziani, giovani in condizioni di disagio sociale e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di emarginazione e tutto ciò attraverso:

- la costruzione di rapporti con enti locali e con il territorio nel suo insieme attraverso, attento dei bisogni emergenti e inespressi del territorio al fine di offrire risposte concrete e mirate a esigenze a cui i meccanismi economici del libero mercato non sempre danno piena soddisfazione
- l'avvio di nuovi servizi e di attività che rispondano alle esigenze delle comunità locali e che contribuiscano a generare nuove opportunità di occupazione, riservando particolare attenzione alla figura del socio-lavoratore come elemento costitutivo della società cooperativa
- occasioni di confronto e crescita all'interno delle attività societarie e attraverso la possibilità, aperta a ogni socio, di ricoprire ruoli di responsabilità
- la collaborazione con enti, associazioni e gruppi di volontariato per la definizione e la realizzazione di iniziative e interventi più vicini alle realtà territoriali, per la diffusione e la condivisione di una cultura più lungimirante e globale.

La Cooperativa intende i propri valori come "prescrittivi" (ossia come guida effettiva del comportamento e dell'attività svolta), "stabili" (cogenti per una durata significativa), "generalisti" (caratterizzanti le attività e le relazioni tra la cooperativa e i suoi stakeholders), "universalizzabili" (non occasionali e validi in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono).

I valori centrali che animano la Cooperativa Alpha:

- La centralità e unicità della persona, intesa come scoperta delle differenze nel rispetto dei bisogni altrui.
- Le relazioni, intese come motore della persona, della Cooperativa stessa e del territorio: esse sono il vero propulsore di uno sviluppo personale e sociale equilibrato e vanno quindi intessute, nutrite, difese.
- La cittadinanza, vissuta nel sentirsi appartenenti alla comunità locale attraverso meccanismi di partecipazione alla vita sociale e politica della stessa.
- La solidarietà, che significa agire secondo giustizia morale, promuovendo l'esercizio delle possibilità, dei diritti e dei doveri di ciascun individuo.
- La democrazia, da intendersi come auto-realizzazione, derivante dall'avere la possibilità di scegliere, di decidere, di poter essere sé stessi.
- La qualità della vita, che ha come scopo la realizzazione di ciascuno, dando spazio a ciò che è in potenza e può tradursi in atto. Non si deve dunque lasciare una persona confinata all'interno di limiti imposti e non coerenti: ognuno deve potersi esprimere, sentirsi bene, rispettare e sentirsi rispettato, accettare e sentirsi accettato.
- La Famiglia, come spazio che cura e sostiene la crescita dei suoi membri e richiede sostegno quando esprime fragilità. La Cooperativa Alpha non opera secondo un focus limitato alla sola persona affetta da disturbi, ma estende la sua stessa essenza attraverso i suoi familiari, senza mai perdere di vista che nessuno è solo.
- Il volontariato, valore irrinunciabile che ha come fondamento il "dono", inteso come

reciprocità che crea relazioni tra le persone e legami sociali.

- L'etica dell'economia, intesa come un'equa distribuzione delle risorse che favoriscono benessere tenendo conto dei bisogni di una comunità, privilegiando le fasce più deboli.
- L'impresa sociale, come strumento, non esclusivo ma significativo, di cui il territorio si dota per esprimere i propri valori, la propria identità.
- La spiritualità, come valore che appartiene a tutti i soci della cooperativa con sfumature differenti e che è legato al cammino di ricerca interiore che ogni persona può più o meno intraprendere.



## 2.4 ATTIVITÀ STATUTARIE E ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Alpha Cooperativa Sociale ha lo scopo di promuovere il benessere della persona, cercando di rispondere con competenza e professionalità ai bisogni degli utenti, delle loro famiglie, dei soci e lavoratori e della comunità locale. Scopo e oggetto sociale sono precisati nello Statuto (artt. 4 e 5 riportati successivamente) e possono essere brevemente riportati come segue:

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, il rispetto della persona, la democraticità, l'associazionismo. La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi.

La Cooperativa non persegue finalità speculative, è tassativamente apolitica, non fa discriminazione di religione, razza e sesso e si propone, in via prioritaria ma non esclusiva, di offrire nell'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico, sensoriale, malati psichiatrici, minori ed anziani, giovani in condizioni di disagio sociale e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di emarginazione.

In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente i seguenti servizi in campo sociale e riabilitativo rivolti a privati, imprese e non, enti pubblici quali comuni, province, regioni, aziende sanitarie.

La Cooperativa:

- svolge la propria attività, prevalentemente, in favore dei soci consumatori o utenti di beni o servizi;
- si avvale, prevalentemente, nello svolgimento della propria attività, delle prestazioni lavorative dei soci;
- si avvale, prevalentemente, nello svolgimento della propria attività, degli apporti di beni o servizi da parte dei soci.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con i terzi.

La Cooperativa può aderire a gruppi cooperativi paritetici e reti di imprese.

### **ART. 5 – OGGETTO**

Considerato lo scopo mutualistico della società, così come definito all'articolo precedente, ed in conformità agli interessi e requisiti dei propri soci, **l'attività che costituisce l'oggetto sociale è l'assistenza alle persone con fragilità psichiche, anche temporaneo, per migliorare al massimo le condizioni di vita dei soggetti.**

Unicamente al fine di realizzare l'oggetto sociale, nei limiti e con le condizioni di legge, essa potrà compiere tutte le operazioni industriali, commerciali e finanziarie, mobiliari ed immobiliari che saranno ritenute dall'Organo amministrativo necessarie od utili, compresa la prestazione di garanzie reali e non reali a favore di terzi (e comunque non nei confronti del pubblico) e l'assunzione, sia diretta che indiretta, di interessenze e partecipazioni in altre società od imprese aventi oggetto analogo od affine o connesso al proprio, nonché occuparsi della promozione, organizzazione, gestione di corsi di formazione professionale. La Cooperativa può ricevere finanziamenti da parte dei soci, finalizzati al perseguimento dell'oggetto sociale, nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Relativamente ai servizi attività di interesse generale ex art.2 del D.Lgs. 112/2017, trattasi di attività socio sanitarie e tutto il fatturato Alpha (vedere Sezione 6) si riferisce a ciò.

\*\*\*

La Cooperativa Alpha si è sempre proposta al servizio alla persona; questo ha comportato fin da subito un atteggiamento di dialogo e ascolto concreti nei confronti di chi avesse direttamente o indirettamente bisogno di tale operato e, soprattutto, l'essere soggetto attivo della propria promozione umana, a prescindere dalle condizioni soggettive e generali.

#### **LE MACRO AREE DI INTERVENTO DI ALPHA COOPERATIVA SONO:**

Studio dei problemi delle realtà esistenti e organizzazione di momenti di incontro per tutti gli ospiti presenti nelle strutture residenziali e semi-residenziali nella provincia di Pesaro e Urbino, tutti eventi incentrati sulla discussione delle loro realtà, dei loro desideri di miglioramento della vita quotidiana, delle loro aspettative e aspirazioni personali, al fine di poter desumere le reali difficoltà giornaliere di queste realtà e poter organizzare quindi interventi mirati al miglioramento delle loro condizioni.

#### **Interventi nelle famiglie**

Attività di counseling, svolta da personale qualificato della Cooperativa, per supportare, tramite incontri periodici, le famiglie con problemi inerenti alla gestione di persone con disturbi psichici, mantenuti in famiglia, con l'appoggio esterno dei servizi e permettere loro di non sentirsi "abbandonati" ed allo stesso tempo permettere una risocializzazione di quei soggetti che tendono a chiudersi nel loro spazio, inglobando in maniera "patologica" tutto il nucleo familiare.

#### **Collaborazione con altre realtà nazionali**

Ausilio, tramite incontri e scambi di esperienze, per la ricerca e la formazione di altre realtà residenziali e semi-residenziali attraverso incontri, momenti di confronto e scambi di esperienze, co-progettazione di vari servizi con altre Cooperative e Associazioni per la Salute Mentale del territorio nazionale. L'obiettivo di fondo è di scambiarsi e condividere dubbi e soluzioni, fornire reciproco supporto progettuale, collaborare sinergicamente verso un obiettivo comune.



## **Riabilitazione psichiatrica**

E' rivolta sia ad utenti in fase cronica che iniziale della patologia psichiatrica, essa è un processo nel corso del quale si porta una persona con disabilità a raggiungere il miglior livello di autonomia possibile sul piano fisico, funzionale, sociale, intellettuale e relazionale, attraverso varie attività di re-inclusione sociale, laboratori espressivi, manipolativi, lavorativi, artistici, attività motorie, culinarie, attività per l'autonomia abitativa, per la cura della persona, relazionali e socializzanti, tali attività spesso sono personalizzate e guidate da progetti individualizzati; vengono svolte dagli educatori professionali con la collaborazione di tutta l'equipe operante all'interno delle comunità e del territorio che vedono coinvolti "Maestri d'Arte".

Le strutture per patologie psichiatriche dell'Asur Marche Area Vasta 1, e le strutture convenzionate di Alpha Cooperativa, hanno tutte come obiettivo di migliorare le condizioni di vita del paziente psichiatrico, far riemergere le capacità residue, sviluppare le loro potenzialità, il re-inserimento sociale e il re-inserimento al proprio nucleo di appartenenza.

## **Attività del tempo libero**

E' tradizione della Cooperativa Alpha celebrare e festeggiare le varie ricorrenze durante l'anno, anche le festività tradizionali, che all'interno della vita comunitaria rischiano di perdere le loro peculiarità, si rendono partecipi anche gli utenti stessi all'organizzazione e alcune di esse sono aperte al pubblico.

Si frequentano eventi culturali (teatrali, musicali, etc...), sagre e feste paesane, si organizzano gite e ferie estive in località turistiche per favorire e stimolare nuovi interessi, contatti interpersonali con persone estranee al contesto quotidiano e per migliorare e potenziare il re-inserimento sociale.

## **Pre-reinserimenti e inserimenti lavorativi**

Attraverso la cooperativa sociale di tipo "B", Alpha Cooperativa effettua azioni di tutoraggio, pre- reinserimenti ed inserimenti lavorativi, di persone con disagio psichico, come parte integrante di un progetto rieducativo-riabilitativo individualizzato.

I servizi specifici attualmente erogati sono i seguenti:

## **Gestione di appartamenti protetti – servizio in convenzione**

### *Significato del Gruppo Appartamenti*

E' un servizio del DSM ASUR Marche Area Vasta 1 (nello specifico situato a Pesaro), composto da quattro appartamenti (tre maschili e uno femminile): sono strutture di tipo residenziale, aperte, a modulo familiare, preposte all' accoglienza di utenti con disabilità psichica, ma con un discreto livello di autosufficienza e con situazioni psichiche sufficientemente stabili, in grado di recepire correttamente gli interventi riabilitativi: infatti l' ingresso e la permanenza all' interno è di tipo volontario, con condivisione di un PRI (progetto riabilitativo individualizzato) da parte dell'ospite.

I primi due appartamenti maschili sono stati aperti nel lontano 1977 a Pesaro con l'intenzione di creare un intervento alternativo all'istituzionalizzazione manicomiale; inizialmente l'intervento era di tipo puramente assistenziale e in un secondo momento si è passati ad uno riabilitativo (l'amministrazione provinciale ha consentito che potesse attuarsi una compartecipazione degli ospiti alla gestione delle spese degli appartamenti tramite una prima quota simbolica; nell'arco degli anni si è giunti alla completa autonomia nella gestione economica da parte degli ospiti che ad oggi sostengono una retta alberghiera e una per il costo dell'assistenza sanitaria (luce, gas, linea telefonica, etc).

In seguito a questi due appartamenti maschili, nasce quello femminile e dopo il 2000 un altro maschile.

L'intervento che si attua all'interno degli appartamenti rappresenta l'ultima fase "protetta" di un percorso riabilitativo di cui un utente usufruisce prima di rientrare autonomamente nel "tessuto"

sociale, se previsto dal suo PRI.

Durante il percorso vengono curati eventuali inserimenti lavorativi e sociali ( tirocini formativi), viene svolta una gestione di tipo familiare con un senso di “casa propria”, viene introdotto il concetto di sussidiarietà per abituarsi a convivere con “l’altro”.

Un’altra caratteristica è anche la modalità d’intervento che non è più custodialistica, ma di tipo referenziale: tutti gli ospiti hanno le chiavi per uscire ed entrare autonomamente.

Le persone che devono accedere agli appartamenti vengono inviate dal DSM; nella riunione (équipe) del gruppo operativo composta dal medico responsabile dell’U.O., assistente sociale, educatori professionali ed infermieri, si valuta l’idoneità degli utenti e si stabilisce un periodo di prova.

Nella stessa viene nominato un operatore referente che insieme al medico e all’assistente sociale contatterà la persona per una prima conoscenza. Sono previsti degli incontri durante i quali il soggetto prenderà visione dell’appartamento e delle regole di convivenza; se dovesse poi decidere di accedere alla struttura, dovrà accettare e sottoscrivere un “contratto” che lo impegna e responsabilizza durante la permanenza nel G.A.: tale contratto rispetta il regolamento del servizio del DSM e quello interno all’appartamento. Dopo un primo periodo di osservazione, si redige un primo progetto riabilitativo individualizzato (PRI) che verrà verificato periodicamente in équipe.

Lo scopo è quello di condurre l’ospite al raggiungimento dell’autonomia personale, di migliorare le sue capacità di relazione interpersonale e fine ultimo, quando possibile, un progressivo inserimento socio-lavorativo esterno e di collocazione abitativa al di fuori della rete assistenziale del S.S.N.

Il primo compito degli educatori è quello di ascoltare il paziente, osservarne il comportamento, valutarne attitudini ed interessi; in un secondo momento in équipe si valuteranno le sue capacità relazionali, lavorative, di autonomia e di igiene personale.

In seguito, si formula un PRI fissando degli obiettivi minimi per raggiungere lo scopo ultimo che è quello dell’autonomia personale. Quindi, il compito dell’educatore professionale è quello di strutturare un percorso riabilitativo-educativo tramite il quale gli utenti possano ricevere un aiuto pratico e rieducativo, nonché un sostegno costante per il raggiungimento di tali obiettivi.

L’appartamento protetto rappresenta nell’ambito dei servizi del DSM oltre a un “luogo per vivere”, alternativo a strutture più contenitive, l’ultimo passo da compiere verso l’autonomia. Un passaggio importante a cui si arriva, attraverso il raggiungimento dei sott’obiettivi prefissati nella programmazione, è la conquista da parte dell’ospite della chiave dell’appartamento; ciò fa sì che l’educatore non sia più un custode, ma il referente sempre presente con cui l’ospite possa stabilire relazioni affettive significative che lo sostengano nella sua esperienza di vita sia interne che esterne all’appartamento.

### **Attività rieducative nelle comunità protette – servizio in convenzione**

Nel 1994, in convenzione con l’ASUR Marche A.V. n 1 di Pesaro, nel Servizio Residenziale del Dipartimento di Salute Mentale di Pesaro (dal 1998 Comunità Protette) viene introdotta, per la prima volta nella nostra provincia, la figura dell’Educatore Professionale, il quale ha concorso a rompere i vecchi schemi basati sul custodialismo, per dare vita a nuovi approcci riabilitativi incentrati sulla relazione e sul rispetto della persona. Il servizio educativo fornito dalla Cooperativa Alpha, presso le Comunità Protette, maschile e femminile, di appartenenza al Dipartimento di Salute Mentale di Pesaro, risulta tutt’ora presente e costituisce una risorsa dedicata al trattamento di pazienti affetti da disturbi psichiatrici cronici che presentano diverse difficoltà di funzionamento personale e sociale, con bisogni di complessità variabile. Gli educatori professionali collaborano e concordano, insieme all’équipe multidisciplinare, Progetti Terapeutico- Riabilitativi individuali e/o di gruppo e interventi di supporto sociosanitario. Il principale obiettivo della riabilitazione psichiatrica è garantire che la persona, con disabilità psichica, possa utilizzare le proprie abilità fisiche, emotive, sociali e cognitive per raggiungere il maggior grado di autonomia e inclusione sociale. Particolare attenzione viene posta alla cura del sé, del proprio aspetto, igiene e abbigliamento per il recupero di un’unità psico-corporea, al mantenimento e/o potenziamento delle abilità residue, alla riattivazione psicofisica-motoria, alla socializzazione e al reinserimento sociale. Questi obiettivi vengono perseguiti attraverso lo svolgimento di attività pratiche, specifiche e con l’attivazione di laboratori: attività di gruppo di tipo ludico-espressivo (pittura, disegno, lettura), attività sportive, cineforum, attività balneare, coinvolgimento in mansioni della vita quotidiana, quali attività di

cucina, uscite per la spesa, per acquisti personali e uscite autonome. Una risorsa rilevante per lo svolgimento di suddette attività rieducative- riabilitative è la posizione delle Comunità Protette, inserite nel contesto urbano, vicine al centro città, ai servizi e mezzi pubblici. Altri interventi attuati dagli educatori sono l'assessment educativo, colloqui individuali e rapporti costanti con i familiari. Inoltre vengono attuati, in collaborazione con il Responsabile del Servizio, trattamenti Evidence Based, cognitivo-comportamentali, quali *Problem Solving*, *Social Skill Training*, *Fast*, *Token Economy*, *The Happy Healthy Life Class*. Uno strumento conoscitivo delle varie attività organizzate, delle storie personali, delle esperienze di vita quotidiana, poesie, lettere, ricordi è il giornalino "A piedi nudi": il progetto è in collaborazione con l'Asur Marche A.v. n.1 e dal 2022 saranno coinvolti i vari servizi del DSM di Pesaro e Fano.

### **Gestione struttura residenziale riabilitativa e centro diurno del DSM, Area Vastan"1-U.O.di Urbino-servizio in convenzione**

Dal mese di Ottobre dell'anno 1999, in convenzione con ASUR Marche Area Vasta n" 1 - U.O. di Urbino, la Cooperativa Alpha gestisce la Struttura Residenziale Riabilitativa ed il Centro Diurno del Dipartimento di Salute Mentale, assolvendo così alle esigenze di un territorio estremamente vasto comprendente 29 comuni. All'interno di entrambi i moduli, la base su cui si fonda l'intero processo riabilitativo è quella che Spivak chiama "*interazione socializzante*", che costituisce un fertile terreno per l'apprendimento di abilità e per l'avvio di processi di guarigione (*Recovery*).

Per ogni utente, sia della Struttura Residenziale Riabilitativa (SRR) che del Centro Diurno (CD), viene stilato un Progetto Riabilitativo Individualizzato (PRI) che tiene conto delle caratteristiche del singolo individuo, dei sintomi, del funzionamento cognitivo, delle esperienze passate, delle abilità conservate, nonché del tipo di richieste provenienti dall'ambiente di appartenenza, ambiente che, come sappiamo, può rappresentare sia un punto di forza che di debolezza.

Nel processo riabilitativo vengono erogate attività di *Problem Solving* e *Social Skill Training* al fine di aiutare l'utente a trasferire le abilità apprese nell'ambiente di vita; a queste attività si affiancano laboratori di arteterapia tenuti da un educatore specializzato in tale disciplina, laboratori musicali, teatrali, di cucito, di scrittura creativa, di lettura, di apprendimento della lingua inglese.

Gli educatori ed infermieri afferenti alla SRR e al CD sono soggetti a formazione continua con i responsabili di Struttura che sono stati nominati dal Direttore del Dipartimento di Salute Mentale della U.O. di Urbino, nelle figure dell'Assistente Sociale e del Medico Psichiatra. Il compito di tali figure è quello di co-condurre le riunioni settimanali di équipe, di condurre i colloqui con l'utenza e i colloqui periodici con le famiglie.

È inoltre sorta nel 2003 la Cooperativa Sociale di tipo B "*L'Elicriso*", nata come satellite della Cooperativa Alpha, al fine di accogliere tirocini di inserimenti lavorativi (TIS) sia presso il Vivaio Serra Zaccagna situato nel Comune di Fermignano, sia presso il Laboratorio di Via Valerio nel Comune di Urbino. In entrambe le realtà afferiscono gli utenti sia del Centro Residenziale che del Centro Diurno della Struttura, nonché i TIS inviati dai Servizi Sociali del Comune di Urbino e del territorio ad esso afferente; il fine è quello di erogare supporti flessibili e continui in un posto di lavoro, dove il monitoraggio della performance lavorativa è affidata ad un *job coacher* che aiuta l'utente a mantenere l'impegno con interventi di supporto e di insegnamento delle abilità.

### **Gestione servizio trasporto utenti DSM dell'Area Vasta 1— U.O. di Urbino servizio in convenzione**

La Cooperativa Alpha, in convenzione con l'ASUR Marche, Area Vasta n" 1 - U.O. di Urbino, gestisce inoltre il servizio di trasporto degli utenti della Struttura Residenziale e del Centro

Diurno provenienti dai 29 Comuni afferenti al Dipartimento di Salute Mentale di Urbino, da e verso le strutture stesse. Il servizio di trasporto viene effettuato dagli stessi educatori che operano c/o il Centro Diurno della Struttura, e ciò costituisce un importante valore aggiunto al processo riabilitativo, sia per l'interazione diretta con le famiglie sia come primo e ultimo contatto con le problematiche della persona.

## **Struttura Residenziale Riabilitativa e Centro Diurno "Bevano" del DSM dell'ASUR MARCHE AV1**

### **- U.O. di Fano**

Dal mese di ottobre 2004 la Cooperativa Alpha gestisce le attività rieducative-riabilitative della Struttura Residenziale Riabilitativa e Centro Diurno "Bevano" del DSM dell'ASUR Marche, Area Vasta I - U.O. di Fano, per malati psichici, che assolve alle esigenze di tutto il territorio.

Come per le altre strutture gestite dalla Cooperativa Alpha anche all'interno delle suddette sono stati costituiti vari luoghi espressivi, manipolativi, artistici come tramite della "comunicazione" referenziale con l'utente e per permettere la realizzazione dei progetti terapeutici riabilitativi personalizzati.

Inoltre, sono stati creati laboratori mirati alla completa reinclusione sociale degli utenti tramite "l'allenamento" al lavoro per un possibile reinserimento lavorativo, un reinserimento sociale a pieno titolo, senza far perdere alle strutture quella tipicizzazione "familiare" atta a far ritrovare a tutti gli utenti "l'accoglienza e l'affettività".

In particolare, la programmazione annuale delle strutture del "Bevano" propone attività riabilitative ed interventi mirati alla risocializzazione, all'inserimento lavorativo, al recupero ed allo sviluppo delle potenzialità di soggetti in situazione di disabilità psichica e con disagio mentale per il raggiungimento di livelli sempre più avanzati di autonomia.

Le attività riabilitative sono indirizzate principalmente a sviluppare abilità relazionali e comunicative, tenendo conto delle caratteristiche degli ospiti, in modo da permettergli di esprimersi nel miglior modo possibile per affrontare maggiormente il disagio derivante dalla patologia. Tra queste sono presenti le terapie espressive (la musica, la cinematografia, la lettura/scrittura, laboratorio di ceramica) e gruppi di psicoeducazione, che mirano a migliorare il funzionamento psicosociale e la capacità di far fronte a situazioni di stress.

## **Gestione in convenzione Appartamento Protetto "Casa Levante" del DSM dell'ASUR Marche AV1**

### **- U.O. di Fano**

Attraverso la collaborazione tra il pubblico ed il privato, si è riusciti a creare per soggetti con disagio psichico, ma con discreto livello di autonomia, lo spazio terapeutico-familiare che le loro patologie richiedono.

La "riabilitazione" degli ospiti dell'Appartamento Protetto viene svolta mediante attività di programmazione, gestione e verifica, di obiettivi specifici in modo coordinato con le strutture sanitarie, attraverso interventi mirati alla risocializzazione, al recupero ed allo sviluppo delle potenzialità residue di soggetti in situazione di disabilità psichica e con disagio mentale per il raggiungimento di livelli sempre più avanzati di autonomia, anche attraverso il coinvolgimento diretto delle loro famiglie.

Il percorso che l'ospite intraprende dal momento dell'inserimento in struttura si definisce e realizza, soprattutto, nella strutturazione di un percorso individualizzato basato sulla pianificazione di passi progressivi di miglioramento con l'obiettivo finale di reinserimento sociale in un contesto di vita indipendente.

### **Gestione del servizio sollievo - servizio in convenzione**

La Cooperativa negli ambiti Sociali territoriali n° 1, e 5 gestisce il servizio sollievo in convenzione con il comune di Pesaro e l'Unione Montana del Montefeltro.

Il servizio che è rivolto a persone con problematiche psichiatriche e ai loro familiari vede la Cooperativa, attraverso gli operatori impiegati a svolgere le seguenti azioni:

- sostegno individuale

- costituzione e conduzione di gruppi di auto-mutuo-aiuto
- gestione di punti di ascolto per pazienti e loro familiari
- attività ricreative e socializzanti.

### **Comunità alloggio “Harmonia” – Comune di Sassocorvaro (PU) – servizio privato**

La Comunità Alloggio per persone affette da patologia psichiatrica “Harmonia” sita nel Comune di Sassocorvaro in Strada Provinciale, Località Ripa Cavagna, è stata progettata da Alpha Cooperativa Sociale con la volontà di andare a colmare una lacuna presente nei servizi sociosanitari del territorio a favore di persone con disagio psichico.

La Comunità Alloggio per persone con disturbi mentali “Harmonia” è un servizio residenziale a carattere temporaneo o permanente, consistente in un nucleo di convivenza di tipo familiare che offrirà uno sbocco a persone che sono giunte al termine di un percorso terapeutico-riabilitativo in strutture residenziali a più alto livello contenitivo, prive di validi riferimenti familiari o per le quali si reputi opportuno l’allontanamento dal nucleo familiare, che abbiano raggiunto un buon livello di autosufficienza, in grado di assolvere da soli o con sostegno alle funzioni della vita quotidiana e di reinserimento sociale.

La Comunità “Harmonia” è situata alla periferia di Sassocorvaro, la sua posizione, lungo la strada provinciale, è favorita per i collegamenti dal passaggio dei mezzi pubblici, dalla vicinanza del centro abitato e dalla mancanza di difficoltà di scorrimento, essendo la strada completamente pianeggiante.

La casa, circondata da ampie zone di verde è dotata di spazi idonei sia alla riabilitazione che al tempo libero, le tre serre ed i terreni annessi all’immobile sono ideali per le attività ergo terapeutiche e gli inserimenti lavorativi.

Il progetto individualizzato prevede attività volte alla partecipazione attiva dell’ospite alla vita quotidiana della comunità, laboratori espressivi, attività motorie, partecipazione ad iniziative religiose a quelle folkloristiche e ludiche finalizzate al reinserimento nella vita sociale.

Le principali attività offerte dalla struttura sono:

- . Laboratorio d’arte: permette ai partecipanti di esprimere le proprie emozioni attraverso il disegno, la pittura, elaborazione delle diverse creazioni con l’utilizzo dell’immaginazione,
- . Il laboratorio di cucito creativo: è pensato per far conoscere agli ospiti il mondo legato alle creazioni in tessuto, un modo vasto per dare vita ad una libera espressione dei talenti e capacità.
- . Laboratorio di piccola falegnameria, laboratorio di cucina (utilizzando anche prodotti dell’orto della struttura), palestra, attività ricreative (mare, piscina, uscite settimanali, pallavolo, giardinaggio, apicoltura).

Inoltre, la struttura ospita il punto di Ascolto del Servizio di sollievo gestito dalla Cooperativa alpha in convenzione con l’unione montana del Montefeltro.

*Dal 01/11/2022, in seguito ad una operazione di Transazione, la comunità non è più gestita da Alpha Cooperativa Sociale.*

### **Comunità alloggio “Palazzo Gasparini” – Comune di Mercatello sul Metauro (PU) – servizio privato**

La Comunità Alloggio per persone affette da patologia psichiatrica “Palazzo Gasparini” sita nel Comune di Mercatello sul Metauro (PU) in Piazza Garibaldi, è stata progettata da Alpha Cooperativa Sociale con la volontà di andare a colmare una lacuna presente nei servizi sociosanitari del territorio a favore di persone con disagio psichico.

Palazzo Gasparini si erge su un lato di Piazza Garibaldi, la principale del paese.

Fu edificato nel 1640 per volere di Ottavio Gasparini, membro di una nobile famiglia mercatellese. Egli volle mostrare ai concittadini la propria munificenza attraverso l’imponente mole e le pregevoli fattezze artistiche del Palazzo.

L’edificio si articola su tre piani, i quali dispongono di un ascensore interno; l’interno è

costituito da numerose sale caratterizzate da fantasiose volte, una diversa dall'altra, alcune, al piano nobile, sono decorate con scene risorgimentali, attribuibili all'allora proprietario Bruno Gasparini.

Il palazzo è ora di proprietà Comunale, il quale ne ha dato una parte in gestione all'Alpha Cooperativa per la realizzazione della Comunità Alloggio.

La Comunità Alloggio per persone con disturbi psichiatrici "Palazzo Gasparini" è un servizio residenziale a carattere temporaneo o permanente, consistente in un nucleo di convivenza di tipo familiare che offre uno sbocco a persone che sono giunte al termine di un percorso terapeutico-riabilitativo in strutture residenziali a più alto livello contenitivo, prive di validi riferimenti familiari o per le quali si reputi opportuno l'allontanamento dal nucleo familiare, che abbiano raggiunto un buon livello di autosufficienza, in grado di assolvere da soli o con sostegno alle funzioni della vita quotidiana e di reinserimento sociale.

La Cooperativa si vuole proporre come risorsa flessibile e personalizzata a sostegno della persona disabile e della sua famiglia. Essa punta su un importante elemento caratteristico che la contraddistingue da altre strutture, oltre alla dimensione contenuta e la familiarità del servizio offerto, la posizione della comunità è il suo punto di forza, infatti è sita al Centro Storico del paese, permettendo un pieno inserimento sociale dell'utenza con l'intero paese, si vuole offrire agli ospiti di vivere in un'ambiente che permetta ad ognuno di vedere rispettata la propria specificità e di integrarsi nel tessuto sociale del territorio.

L'ospite è parte attiva della vita di ogni giorno e partecipa alla gestione della quotidianità, con alcuni piccoli incarichi ove previsto dal progetto individuale, quali piegatura e stiraggio dei capi, attività di cucina, uscite per la spesa, per gli acquisti personali e uscite in autonomia; tutti gli ospiti inoltre collaborano nella pulizia degli spazi individuali e comuni. All'interno della comunità si svolgono attività di laboratori creativi, espressivi, ludici, attività motorie e trekking; inoltre si partecipa in modo attivo alle iniziative e feste che si svolgono all'interno del paese, in quanto direttamente coinvolti dagli enti organizzatori.

### **Comunità alloggio "LE CINQUE QUERCE" – Comune di Urbino (PU) – servizio privato**

La Comunità Alloggio per persone affette da patologia psichiatrica sita in via Zena Mancini a Urbino è stata progettata dalla Cooperativa Alpha per rispondere alla richiesta del territorio.

Alpha Cooperativa che nel 2009 gestisce in convenzione con ASUR Marche la S.R.R. e C.D. "Varea Dini" del Dipartimento di Salute Mentale di Urbino, mette così a disposizione del servizio territoriale, una tipologia di struttura che permette all'utente di poter confrontarsi con un contesto più aperto. L'immobile in questione è ubicato in zona centrale e ben servita come previsto dalle linee guida del Progetto Obiettivo per la tutela della Salute Mentale, è dotato di n. 6 posti letto da destinarsi ad utenti sia di sesso maschile che femminile.

La Comunità Alloggio è un servizio residenziale a carattere temporaneo, consistente in un nucleo di convivenza di tipo familiare che offrirà uno sbocco a persone che sono giunte al termine di un percorso terapeutico-riabilitativo in strutture residenziali a più alto livello contenitivo, prive di validi riferimenti familiari o per le quali si reputi opportuno l'allontanamento dal nucleo familiare, che abbiano raggiunto un buon livello di autosufficienza, in grado di assolvere da soli o con sostegno alle funzioni della vita quotidiana e di reinserimento sociale.

La Comunità alloggio mira alla promozione della massima indipendenza possibile, fornisce un servizio che si prefigge come scopo principale la prevenzione dell'istituzionalizzazione, sostenendo la gestione autonoma della vita quotidiana e della cura della persona, attraverso la vita comunitaria, il supporto lavorativo e l'integrazione con la comunità locale. Le principali attività che vengono svolte al suo interno sono:

- Educativa per l'autonomia abitativa;
  - Educativa per la cura della persona;
  - Relazionali e socializzanti;
  - Inserimenti lavorativi e/o proseguimento degli studi.
- Esse prevedono anche l'utilizzo autonomo da parte dell'utente dei vari servizi offerti dal contesto cittadino.

## Le finalità dei Servizi sopraindicati sono:

- miglioramento della qualità di vita;
- rafforzamento dell'autostima e dell'immagine positiva di sé in contesto responsabilizzante di autonomia;
- cura del Sé - mantenimento e consolidamento delle capacità acquisite;
- abilità domestiche - sviluppo dell'attitudine a tenere e mantenere l'ordine e la pulizia degli ambienti personali, comuni, degli spazi esterni e condominiali, preparazione autonoma dei pasti;
- capacità di sviluppare una convivenza armoniosa che rappresenti un compromesso tra bisogni individuali ed esigenze collettive;
- ricostruzione di una rete di relazioni sociali all'interno dell'ambito territoriale;
- sviluppo di competenze e abilità cognitive, pragmatiche, comunicative e sociali;
- sviluppo di percorsi di autonomia lavorativa;
- rientro in famiglia o raggiungimento della totale autonomia abitativa;
- integrazione nella comunità locale.

## Laboratori di artigianato sociale e creativo Via Valerio, Urbino

*I laboratori* sono stati aperti nel mese di Dicembre 2007 al fine di facilitare l'integrazione nel tessuto sociale della città di Urbino di persone che presentano disturbi psichiatrici.

Gli ospiti delle realtà gestite da Alpha Cooperativa provenienti dal territorio operano in Tirocinio di Inclusione Sociale, frequentando giornalmente i laboratori e svolgendo attività manuali di piccolo artigianato.

*I laboratori* sono sempre aperti alla Città ed ai suoi abitanti. Le persone possono entrare, acquistare piccoli manufatti e, se vogliono, *creare* insieme alle persone presenti in quel momento. I nostri laboratori vogliono soprattutto essere uno "spazio esperienziale" dove sperimentare non solo tecniche creative ma soprattutto relazioni umane. Solo così possiamo sperare di abbattere lo stigma interno tramite la validazione della persona produttiva che esiste dietro la malattia, ma anche lo stigma esterno: la validazione del mio lavoro, del mio ruolo pian piano potrà abbattere il pregiudizio dell'altro.

Grazie alla presenza di un "maestro d'arte" possiamo usufruire di un insegnamento diretto delle abilità (*Direct Skill Teaching*) atto a pianificare e supportare l'utente in ogni momento; nello stesso tempo da la possibilità di mettere in pratica anche tecniche di *role playing*, elemento essenziale sia a livello formativo che emozionale per lo sviluppo dell'autostima e dell'autonomia

Tale progetto è stato condiviso dall'Amministrazione Comunale che ha messo a disposizione i locali necessari, e dalla Cooperativa Sociale L'Elicriso che collabora all'attività.

*I laboratori*, con le proprie creazioni partecipa a mercatini ed eventi che hanno luogo nel territorio di Urbino e nei Comuni limitrofi, sia con spazi di vendita dei manufatti creati al suo interno, sia come spazio "divulgativo" della Salute Mentale. Si cerca sempre di coinvolgere attivamente "gli artigiani" per favorire l'inclusione sociale e farli diventare portatori ed artefici delle proprie creazioni e del proprio impegno.

## Costituzione e conduzione di gruppi di auto-aiuto

I gruppi di auto-aiuto sono rivolti ai familiari di utenti, l'obiettivo principale è la condivisione delle difficoltà, i gruppi sono supportati dai mediatori con i quali si cerca di diminuire il sovraccarico emotivo derivante dalla quotidiana convivenza con l'utente con fragilità psichiche.

## Sostegno educativo individuale a domicilio

Gli interventi sono finalizzati alla prevenzione rispetto alle conseguenze che l'insorgere del disagio psichico può comportare. Vengono attuati progetti finalizzati al miglioramento delle relazioni all'interno della famiglia con interventi mirati a facilitare le autonomie sociali. Tali progetti sono concordati con assistenti sociali di riferimento (DSM o Comune) con le eventuali indicazioni del medico di riferimento.



COMUNITA' ALLOGGIO "CINQUE QUERCE" DI VIA ZENA MANCINI, 1 – URBINO (PU)



COMUNITA' ALLOGGIO "PALAZZO GASPARINI" – Piazza Garibaldi 11/Via Draghi, 2 -Mercatello sul Metauro (PU)



COMUNITA' ALLOGGIO "HARMONIA" STRADA PROVINCIALE FONGLIENSE 3 - LOCALITA' RIPA CAVAGNA – SASSOCORVARO AUDITORE (PU)



## 2.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO E TERRITORI DI INTERVENTO

ALPHA COOPERATIVA SOCIALE ha sede legale nel comune di Pesaro e si è sviluppata inizialmente sul territorio comunale per poi ampliarsi progressivamente nei paesi limitrofi con il proprio intervento. Il contesto di riferimento è pertanto intraregionale (opera nelle Marche).



Il Territorio di riferimento primario della Cooperativa Alpha è la provincia di Pesaro e Urbino. Dal 2001, data di fondazione della Cooperativa, ad oggi (l'ultimo rilevamento demoscopico ufficiale e depositato risale all'inizio del 2021), la popolazione della provincia è complessivamente passata da poco più di 330.000 a circa 354.000 persone

Andamento demografico della popolazione residente in **provincia di Pesaro e Urbino** dal 2001 al 2020. Grafici e statistiche su dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno.

Nel **2009** la provincia di Pesaro e Urbino ha ceduto i territori di 7 comuni alla [provincia di Rimini](#).

Il **17 giugno 2021** la provincia di Pesaro e Urbino ha ceduto i territori di 2 comuni alla [provincia di Rimini](#).



Andamento della popolazione residente

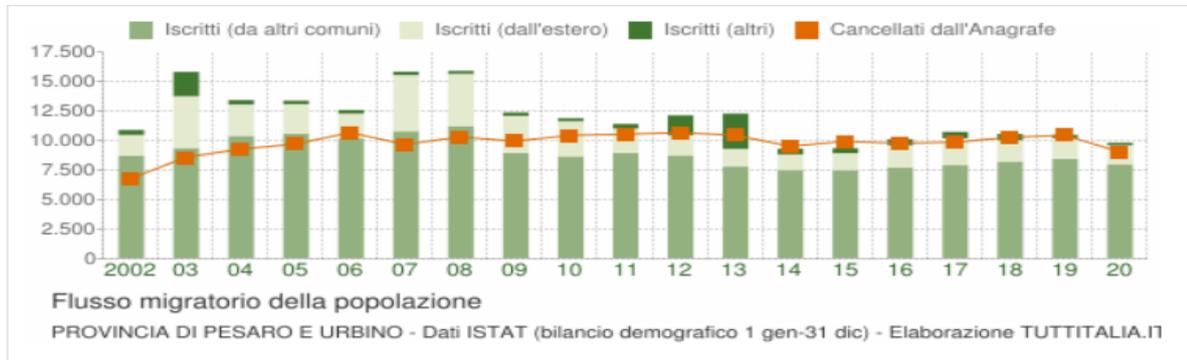
PROVINCIA DI PESARO E URBINO - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(\*) post-censimento

## Flusso migratorio della popolazione

Il grafico in basso visualizza il numero dei trasferimenti di residenza da e verso la provincia di Pesaro e Urbino negli ultimi anni. I trasferimenti di residenza sono riportati come **iscritti** e **cancellati** dall'Anagrafe dei comuni della provincia.

Fra gli iscritti, sono evidenziati con colore diverso i trasferimenti di residenza da altri comuni, quelli dall'estero e quelli dovuti per altri motivi (ad esempio per rettifiche amministrative).



La provincia di Pesaro e Urbino è un territorio di forti tradizioni culturali e storiche, ma anche fortemente industrializzato.

Sul territorio la Regione Marche, le ATS, gli Uffici di Piano e le Amministrazioni Pubbliche locali in genere, anche per tramite di Aziende speciali consortili, definiscono e realizzano i servizi nei settori in cui opera Alpha.

La presenza di un vivace tessuto di operatori del Terzo Settore nel territorio ove opera Alpha, insieme alla buona reputazione della cooperativa, ha permesso la creazione nel tempo di forme di collaborazione con molte realtà del territorio (sia ETS, sia PA) per la realizzazione di servizi e progetti.

In relazione ai fornitori, vi si ricorre per i servizi accessori di pulizia, pasti, trasporti, manutenzione, edifici ed attrezzature, forniture per uffici e Dispositivi di Protezione Individuale.

Si è ricorso a contratti con liberi professionisti per i servizi relativi a paghe, consulenze informatiche, formazione, servizi medico-infermieristici, consulenze legali.

L'emergenza sanitaria da Covid-19 continuata nel 2022 ha fatto sì che Alpha Cooperativa Sociale potenziasse le azioni sul territorio per mantenere il proprio scopo sociale e gli impegni assunti; fra le azioni principali:

- pronto adeguamento alle normative in vigore ed in evoluzione (chiusura temporanea per lock-down, implementazione dei servizi da remoto, raccolta dei bisogni emergenti e definizione di risposte personalizzate ed innovative)
- investimenti in strumentazione digitale per permettere l'attività da remoto e il raggiungimento dell'utenza: tablet, pc, telefoni, formazione del personale per l'implementazione di software in uso presso la cooperativa...).

## 2.6 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Attraverso collaborazioni di rete e partnership con la comunità locale (enti pubblici, organizzazioni non profit, oratori e parrocchie, imprese) la Cooperativa partecipa alla realizzazione di eventi di impatto sociale positivo sulla comunità dei territori di riferimento. Alpha Cooperativa è attiva sul territorio, attraverso la promozione e partecipazione alla realizzazione di svariate iniziative di formazione e sensibilizzazione, in particolare sul tema dell'inclusione sociale.

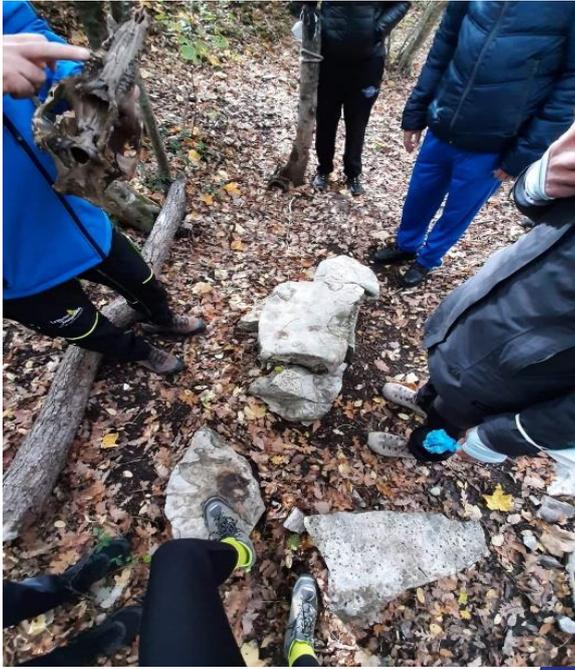
Con il passare del tempo e l'accumularsi delle esperienze e degli impegni, la Cooperativa si è evoluta, mantenendo però sempre lo stile che l'ha caratterizzata fin dall'inizio. La continua ricerca di sinergie con il territorio è dunque un filo conduttore che accomuna tutto il lavoro che da sempre appartiene a livello "genetico" alla Cooperativa Alpha e che garantisce la promozione del benessere della collettività attraverso strategie mirate al fine di promuovere una nuova cultura di reciprocità.

Sulla scorta delle iniziative programmate, vengono sistematicamente promossi incontri con Enti ed Associazioni locali per la definizione delle attività, programmando in dettaglio obiettivi, tempi e strumenti di verifica (la metrica delle performance è un aspetto fondamentale).

**Le strutture di ALPHA e di Elicriso** sono uno strumento fondamentale, un passaggio chiave, un simbolo per tutto il loro operato: rappresentano il luogo dove le persone iniziano e completano il loro percorso di reintegrazione nella società, dove ritrovano fiducia in se stessi rivedendosi partecipi di qualcosa di costruttivo.

**Le strutture attualmente attive ed in fase di accreditamento, di cui la Cooperativa Alpha dispone, sono:**

- Palazzo Gasparini, in pieno centro a Mercatello sul Metauro (PU), una Comunità alloggio per persone con disturbi mentali; tra l'altro, questo palazzo fu edificato nel 1640, quindi incarna non semplicemente una parte importante e insostituibile di un centro storico, ma è un vero e proprio testimone e ambasciatore della tradizione e della cultura, espressione diretta dell'identità territoriale. La sua utilità, ora anche sociale ed umana grazie alla Cooperativa Alpha, è ora oggettiva e tangibile.
- Harmonia, a Ripa Cavagna di Sassocorvaro (PU), anch'essa Comunità alloggio per persone con disturbi mentali, un opificio ex vivaio situato lungo la strada provinciale e circondato dal verde. Anche in questo caso, la riqualifica dell'immobile lo ha portato a nuova vita, ad una nuova utilità, valorizzandone il passato e portando rinnovato interesse in una zona che altrimenti sarebbe stata di mero passaggio. Data la localizzazione e la sua natura di ex vivaio, il tipo di attività lavorative e ricreative che vi si svolgono sono di chiaro stampo ecologico, con un occhio sempre attento anche alla rivalutazione e rafforzamento delle tradizioni.
- Le Cinque Querce a Urbino (PU), in posizione centrale, è un'unità abitativa per quelle persone che sono arrivate ad uno stadio avanzato del loro percorso di reinserimento, un'abitazione che diventa l'anello forse più significativo del percorso riabilitativo di uomini e donne che, in questo modo, possono tornare a dare il loro contributo per la città e il territorio, forse perfino animati da un entusiasmo che solo chi è passato attraverso sentieri bui e situazioni difficili è in grado di provare.



## Sez. 3 STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

In questa sezione si dà conto della governance cooperativa, ossia della struttura organizzativa e gestionale, attraverso: dati sulla base sociale e gli organismi diretti e di controllo, su aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, all'identificazione degli stakeholder.

### 3.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Alpha Cooperativa ha forma giuridica di Cooperativa Sociale. Nel 2021 avendo la Cooperativa superato ambedue i limiti di cui all'art.2519, comma 2, Cod. Civ., si è reso necessario modificare il vigente Statuto sociale al fine di adeguarlo allo schema organizzativo previsto per le Società per Azioni, nonché ai necessari adeguamenti derivanti dalle nuove norme in materia di società cooperative.

AL 31 DICEMBRE 2022	N.		N.
NUMERO SOCI:			
VOLONTARI	16		
LAVORATORI	73	A TEMPO DETE.	0
		A TEMPO INDET.	73
NUMERO SOCI NON DIPENDENTI	1	SOCIO GIURIDICO	
TOT. NUMERO DIPENDENTI			85
LAVORATORI NON SOCI			12
N. LAVORATRICI	63		
N. LAVORATORI	22		

In termini di funzioni aziendali primarie e disposizione organizzativa del Capitale Umano, l'impostazione organizzativa della Cooperativa Alpha è disegnata secondo il concetto di "ciclo servizio" e consiste in 4 aree funzionali, distinte e sinergiche:

## ❖ Area Amministrativa

## ❖ Area Formazione e Aggiornamento

## ❖ Area Sviluppo e Ricerca

## ❖ Area Comunicazione e Promozione Sociale

### AREA AMMINISTRATIVA

L'area Amministrativa, oltre ai responsabili dei vari settori, si avvale della collaborazione di studi professionali esterni per le parti della gestione del personale dipendente e per la parte fiscale amministrativa.

La selezione del personale viene effettuata dal responsabile delle risorse umane che provvede periodicamente ad effettuare colloqui con coloro che hanno presentato domanda di assunzione o di volontariato presso la Cooperativa. Il responsabile delle R.U. si confronta con il Presidente dopo aver espletato i colloqui, quindi provvede a stilare una graduatoria di priorità dalla quale attingere per esigenze di ampliamento dell'organico che sarà comunque posta al vaglio dei referenti del servizio. Infine, selezionata ed individuata la risorsa, la pratica passa al consulente del lavoro per gli adempimenti fiscali e normativi previsti.

#### Assunzione

Il Responsabile delle Risorse Umane e il RSPP provvedono a prendere gli opportuni contatti con i nuovi operatori impiegati nel servizio al fine di stabilire le regole di comportamento con particolare riferimento alle norme igienico-sanitarie ed antinfortunistiche in base alle nuove disposizioni di legge, essendo egli stesso il responsabile, in base D.lgs 81/2008, per quello che concerne la sicurezza sul posto di lavoro.

L'organizzazione comunica il monte ore di servizio settimanale da effettuare tramite comunicazione scritta dove si evidenziano:

- gli orari di lavoro per ogni giorno della settimana;
- la qualifica e gli incarichi specifici
- il luogo ed il recapito telefonico dove l'operatore viene destinato, così da essere sempre rintracciabile per comunicazioni urgenti sia da parte della Cooperativa che dall'Ente Pubblico.

La Cooperativa garantisce che i criteri applicati, tanto per aumento che per diminuzione di personale o di ore lavorate, abbiano il seguente ordine di priorità:

1. condizioni contrattuali risultanti dalle convenzioni;
2. anzianità di servizio nell'ambito dello stesso appalto;
3. anzianità di servizio in Cooperativa;
4. esigenze organizzative;
5. situazioni familiari (a parità di capacità ed anzianità).

L'organizzazione assegna il proprio personale, nell'ambito dei criteri sopra citati, tenendo conto di:

- formazione professionale rispondente alle necessità dell'utente secondo quanto evidenziato dal piano di lavoro; continuità della prestazione da parte del medesimo operatore presso il servizio;

- predisposizione del singolo operatore a lavorare nel contesto del servizio, capacità di relazione e di mediazione.

L'Alpha Cooperativa segue e rispetta totalmente ciò che prevede il CCNL delle Cooperative Sociali ed inquadra i dipendenti secondo tali norme, non applicando il salario medio convenzionale.

Il R.U. provvede inoltre a gestire tutto ciò che la parte contrattuale regolarmente prevede:

- trasmette i dati per l'elaborazione delle buste paga agli uffici amministrativi consulenti della cooperativa, dopo aver effettuato la verifica dei fogli presenza degli operatori, controllandone sia l'esattezza dei calcoli, sia la rispondenza con il monte - ore dettato dalla convenzione;

## AREA FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

La formazione e l'aggiornamento professionale nell'ambito della salute mentale sono obiettivi che la Cooperativa da sempre persegue, in quanto la psichiatria è una scienza in work in progress che necessita di un continuo adattamento, tramite conoscenze con evidenze scientifiche. Rinnovare le conoscenze e le competenze degli operatori, significa migliorare le risposte dei Servizi ai bisogni mutevoli dell'utenza in continuo cambiamento in relazione ai problemi prioritari di salute della popolazione. A cadenza settimanale o quindicinale nei vari Servizi sono previste riunioni d'equipe multidisciplinari, durante le quali viene elaborato ed aggiornato un progetto terapeutico e riabilitativo; nel contempo vengono supervisionati gli interventi degli operatori col fine di una pratica competente e qualitativamente utile. I dipendenti della Cooperativa nel corso degli anni, in collaborazione con Asur Marche Area Vasta 1 e le agenzie pubbliche e private, hanno partecipato a vari corsi di formazione professionale, stages, convegni e corsi specifici organizzati dalla Cooperativa stessa. La Cooperativa intende continuare a sviluppare progetti formativi in un'ottica di aggiornamento permanente per i dipendenti, affinché le abilità di ognuno siano fondate su contenuti teorico pratici Evidence Based sempre all'avanguardia.

Nell'anno 2022 l'area della Formazione ha realizzato una piccola biblioteca presso la sede della Cooperativa; inoltre ha organizzato un Seminario Formativo sulla "Doppia Diagnosi" accreditato con rilascio di 23 crediti ECM per figure professionali sanitarie ( Psicologi, Educatori Professionali Socio-Sanitari, Assistenti Sociali, Infermieri).

Sono stati realizzati due incontri on line serali aperti a tutti gli operatori su piattaforma gratuita, uno riguardante l'Educatore Professionale (socio-sanitario e socio pedagogico), l'altro su Psichiatria e Riabilitazione.

Obiettivi anno 2023/2024:

- Delineare bisogni formativi specifici coinvolgendo i Coordinatori dei Servizi: è emersa la necessità di una Formazione trasversale, raggiungibile attraverso la supervisione dei casi (anno 2023).
- Organizzare incontri in presenza oppure on line con un gruppo di operatori motivati ad approfondire la conoscenza dei manuali IMR e E-IMR per la messa in pratica.
- Proseguire il percorso formativo rispetto contenuti Evidence Based, il Problem Solving e la Psicoeducazione (famigliare e rivolta al paziente), attraverso un Corso accreditato attingendo risorse da Fondo Impresa (anno 2024).
- Stesura di un'intervista rivolta al paziente (conoscenza della percezione personale di funzionamento rispetto le diverse aree di vita, obiettivi di vita, attitudini, interessi ecc.) che possa integrare l'assessment educativo.
- Informare in modo circolare rispetto Corsi FAD gratuiti con rilascio crediti ECM.



## AREA RICERCA E SVILUPPO

Nell'ambito dei Servizi Socio-Assistenziali ed Educativi, sia residenziali che domiciliari, vengono formulati ed attuati progetti aventi caratteristiche peculiari di: intenzionalità, continuità, coerenza.

Occorre, infatti, la capacità di elaborare progetti atti a sottrarre l'intervento ai caratteri della spontaneità estemporaneità ed improvvisazione; occorre, altresì, creare delle vere e proprie routine di intervento, delle procedure standard dove nulla sia effettivamente lasciato al caso e grazie alle quali si possa garantire, attraverso il tempo e il naturale turnover delle persone, una costante omogeneità operativa. Questo standard qualitativo è perseguibile attraverso un'attività di ricerca continua, capace di progettare servizi alla persona sempre più mirati e consolidati. Per la Cooperativa diventa di cruciale importanza, per rimanere competitiva e efficiente nel panorama delle imprese sociali, mirare verso una prospettiva di innovazione continua e di maggiore responsabilità sociale.

Standardizzazione, consapevolezza, omogeneità, sono dunque pilastri dei criteri di implementazione ed erogazione dei servizi, tenendo sempre e comunque conto che la struttura, il suo portafoglio d'offerta e le sue funzioni devono essere sottoposti ad un processo continuo di evoluzione, che ne migliori efficienza ed efficacia senza mai ledere all'identità della Cooperativa.

Secondo questa impostazione, l'organizzazione di un "servizio alla persona" si fonda sulla qualità, la determinazione e l'armonizzazione dell'operato di tutto il Capitale Umano coinvolto, comprendendovi:

- Capacità degli operatori di rapportarsi, sul piano umano, all'utenza in difficoltà e la competenza nel gestire in modo consono e corretto i rapporti interpersonali senza né subalternità né prevaricazione;
- La motivazione, l'energia psicologica che ci porta ad impegnarci in determinate attività piuttosto che in altre;
- Chiarezza nell'identificazione dei compiti e delle responsabilità di ciascuno, secondo le proprie funzioni;
- Direzione rappresentata da una struttura plasmata per potersi adattare alle varie personalità degli individui che in essa agiscono e che persegue il fine del consenso e della coesione tra i membri dell'organizzazione per l'ottimizzazione dei fini.

La Cooperativa partecipa come membro attivo al T.R.S.M. (Tavolo Regionale Salute Mentale) e collabora con altre realtà no-profit per lo svolgimento delle attività, per un continuo monitoraggio delle richieste territoriali, pronta ad accogliere richieste di sostegno o di aiuto.

Nel nostro futuro si pone un'importante questione di governance delle organizzazioni: per essere una Cooperativa virtuosa e capace di (ri)nnovarsi, occorre puntare a governare l'incertezza, attraverso strategie di medio e lungo periodo e la capacità di agire nel breve; un'organizzazione attenta al cambiamento che sia preparata ad affrontare le nuove sfide che si presenteranno e sia in grado di perseguire degli obiettivi. Questo è possibile attraverso una pianificazione dello sviluppo, una ricerca continua, in un clima comunicativo favorevole alla cooperazione.

L'Area della Ricerca e Sviluppo della Cooperativa Alpha nell'anno 2022 ha effettuato un'indagine

sui dipendenti in merito al Benessere Organizzativo e Valutazione del Potenziale attraverso la somministrazione, su base volontaria e anonima, di un questionario strutturato secondo il modello M.O.H.Q. (questionario Multidimensionale della Salute Organizzativa) anonimo.

L'intento è quello di comprendere lo stato di salute di un'impresa, attraverso i feedback dei dipendenti che compilano il questionario. L'indagine sul Benessere Organizzativo e Valutazione del Potenziale è finalizzata alla valorizzazione delle risorse umane di cui dispone la Cooperativa Alpha, ed ha come obiettivo generale l'identificazione delle variabili che possono avere un effetto positivo (o negativo) nella gestione e organizzazione del lavoro. In sintesi, trattasi di una valutazione interna, caratterizzata da una modalità partecipativa, che consente il monitoraggio e miglioramento dell'organizzazione dei servizi e del clima interno all'organizzazione. Le finalità principali di questa ricerca sono: - Misurare e analizzare sia la soddisfazione lavorativa sia il potenziale del personale della Cooperativa sociale Alpha, allo scopo di potenziare le connessioni tra i lavoratori e le varie aree di competenza dell'organizzazione, in un'ottica di ampliamento organizzativo strategico, secondo le esigenze attuali e future della Cooperativa. - Incrementare l'efficienza organizzativa della Cooperativa Alpha, mediante il potenziamento dei livelli di soddisfazione lavorativa delle risorse umane.

Cosa si intende con l'espressione Benessere Organizzativo?

Con l'espressione Benessere Organizzativo, si intende la capacità di un'organizzazione di promuovere e mantenere il più alto grado di benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori; è un approccio che associa, allo studio dei classici rischi fisici legati al tema della sicurezza lavorativa, quello dei cosiddetti rischi psicosociali, che riguardano variabili legate alla convivenza sociale e organizzativa

Cosa si intende per Valutazione del Potenziale?

Con il termine potenziale, si intende la supposta capacità di una persona di ricoprire una posizione diversa dall'attuale, di norma ad un livello più elevato. Nel caso di questa ricerca, la V.d.P. riguarda anche la valutazione di competenze trasversali ritenute importanti per la realtà professionale presente e futura della Cooperativa Alpha. Sono state selezionate tre dimensioni di indagine (all'interno di altrettante aree) utili al nostro scopo:

- capacità di ascolto attivo (area problem solving);
- autoefficacia (area "influenza sui risultati");
- imprenditorialità (area capacità manageriali)

## AREA COMUNICAZIONE E PROMOZIONE SOCIALE

L'Area della Comunicazione Alpha si propone di veicolare le informazioni:

- all'interno, garantendo la circolarità del flusso informativo sia a livello verticale che orizzontale in riferimento all'organigramma;
- all'esterno, presentando la Cooperativa nella sua identità, mission, servizi offerti, progettazione e si interfaccia con collaboratori, partner che operano nello stesso settore o settori affini, in un'ottica di lavoro di rete dove la comunicazione si fa non solo reale/territoriale, bensì passa anche attraverso i social-media.

Comunicazione Interna:

- Gruppo whatsapp Alpha sulla base dell'organigramma;
- Specifici indirizzi mail delle diverse Aree relative all'Organigramma ed e-mail list sia dei Soci che dei Medici delle Ast di riferimento con i quali la Cooperativa Alpha si interfaccia.

Comunicazione Esterna:

- Il sito Alpha Cooperativa [www.alphapesaro.org](http://www.alphapesaro.org)
- La pagina Facebook Alpha Cooperativa <https://www.facebook.com/alphacoopsociale>
- La pagina dei Laboratori Alpha <https://www.facebook.com/Lalphae-i-suoi-Laboratori>
- La pagina Instagram Alpha Cooperativa <https://instagram.com/alphalaboratori>
- La pagina del progetto Noi Briganti <https://www.facebook.com/NoiBriganti/>

Nell'anno 2022 l'Area della Comunicazione:

- ha potenziato la comunicazione relativa ai progetti di promozione sociale;
- ha potenziato dei collegamenti virtuali/reali in un'ottica di lavoro/collaborazioni/collegamenti in rete con partner/stakeholder del territorio di riferimento;
- ha implementato/inserito materiale formativo ( in collaborazione con L'Area della Formazione e Aggiornamento) disponibile sull'Area Soci riservata ai soci lavoratori Alpha;
- E' stata aperta la pagina Alpha linkedin, portale per i professionisti e le professioni. Tale portale è risultato utile ed efficace per il reclutamento di risorse umane (area gestione risorse umane), oltre a info su corsi ed iniziative inerente la professione educativa (suggerite anche dall'area formazione). Questo è il link per chi utilizza questo portale e vuole collegarsi:  
<https://www.linkedin.com/company/alpha-cooperativa-socialepesaro/mycompany/>

## OBIETTIVI 2023

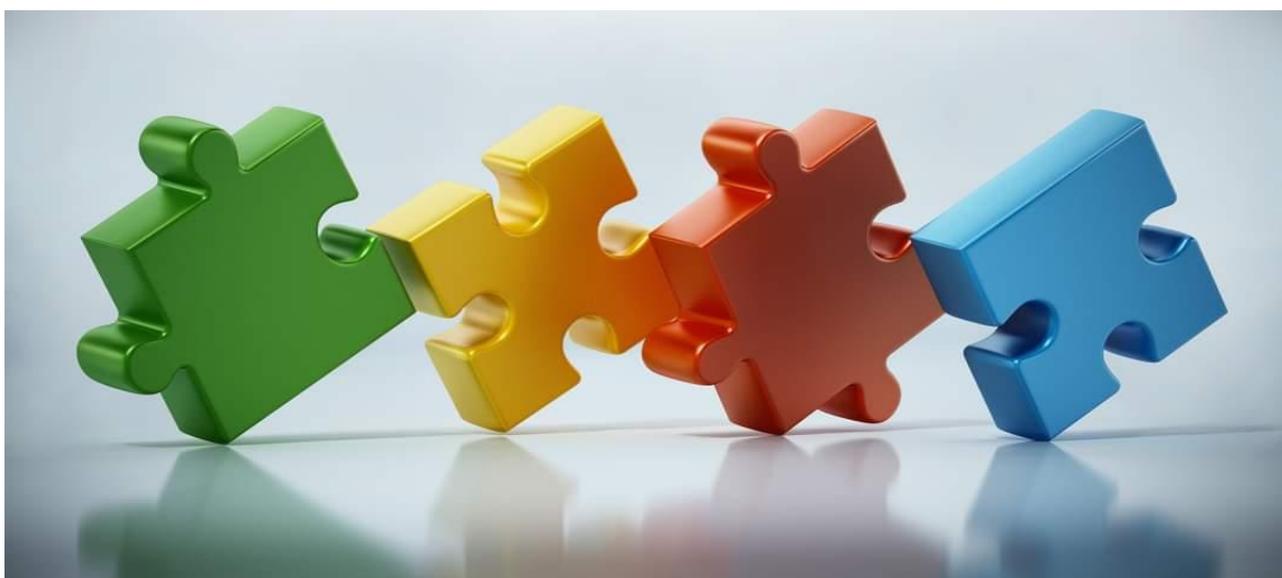
Alla domanda del questionario sul 'benessere organizzativo' 2022, somministrato ai soci Alpha (da Andrea Tornati-Area ricerca e sviluppo) 'Quali piattaforme/socialmedia utilizzi di più?'. Dai risultati è emerso che le piattaforme social più utilizzate da noi soci della Coop sono: facebook, instagram e linkedin. Pertanto, in riferimento ai risultati, in un'ottica di maggior condivisione interna/esterna delle comunicazioni ed info Coop Alpha, gli OBIETTIVI 2023 sono: 1 -Continuità/inserimento-info/aggiornamento Sito <https://www.alphapesaro.org/>

- Accesso Finestra-Area Soci <https://www.alphapesaro.org/area-soci/> Entrando con una Password i Soci possono visionare il materiale che è stato e che verrà in itinere caricato: verbali assemblee, sistema qualità, metodologia alpha e relativa modulistica, materiale e report delle altre aree.

2. Potenziamento piattaforma linkedin

3. Continuità- Pagine facebook e instagram; informare su iniziative, attività, progetti in corso; aumentare i followers, allargare la reteonline partner in collaborazione con: pagina Noi briganti (Daniela Fusco), pagina fbalphaoperatori e Instagram (Federica Guiducci).

In riferimento ai progetti in corso e alla raccolta fondi, Vi invitiamo a seguire questa pagina <https://www.facebook.com/people/Dani-Walks-Europe/100077120487632/> Stiamo sostenendo Daniele Grassetto (Associazione LaPallaRotonda Pesaro) che prosegue il suo progetto/cammino in solitaria per la salute mentale e per la coop Alpha fino al mese di Luglio 2023 al fine di raccogliere fondi e dare la possibilità, a chi non ha, di acquistare materiale e indumenti utili e necessari all'attività educativa outdoor Trekking, organizzata dall'area promozione sociale. Il Vostro sostegno e contributo sono importanti <https://www.gofundme.com/f/dani-walks-europe-for-mental-health>



**L'Area della promozione sociale** ha come intento quello di valorizzare e condividere la missione della Cooperativa sociale Alpha organizzando eventi.

Nell' 2022 grazie alla collaborazione con Daniwalkseurope e la raccolta fondi aperta si è ampliato la collaborazione sul territorio instaurando rapporti con la Cooperativa La Macina Terre Alte, dove ha consentito a noi di strutturare l'attività di trekking e a loro di valutare i sentieri per il turismo accessibile per tutti.

Lo stesso progetto prevede l'impegno anche per il 2023.

29 maggio 2022 in collaborazione con il comune di Pesaro presentazione del documentario "Noi Briganti" e progetto di Raccolta Fondi

<https://www.gofundme.com/f/dani-walks-europe-for-mental-health>

Organizzazione attiva in collaborazione con il Comune di Mombaroccio della Rassegna di "DocumentariIN" la salute mentale si narra" dal 25 al 27 Agosto.

L'evento è già in cantiere per Agosto / Settembre 2023

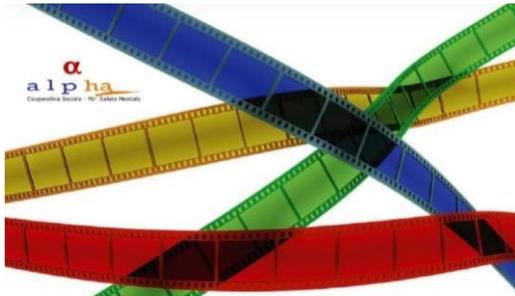
Partecipazione all'evento sportivo di calcetto e trekking al Pesaro Challenge dal 2 al 4 settembre, per parlare di sport e salute mentale.

Presentazione della nostra attività di trekking e del documentario "Noi Briganti" all'interno della manifestazione FestivalMat di Modena 25 ottobre

In collaborazione con Cooperativa Sociale L'Elicriso si sono organizzati mercatini di Natale a Serrungarina, Urbino e Urbina dove è stato esposto quanto realizzato presso le Strutture gestite da Alpha Cooperativa e realizzate presso i laboratori di Via Valerio ad Urbino.

Continuano le collaborazioni con le scuole del territorio di vario grado per la prevenzione e sensibilizzazione sulla salute mentale. Non ultima la partecipazione al cineforum organizzato dagli studenti del "Liceo Scientifico Marconi" di Pesaro con l'ausilio del documentario "Noi Briganti".

Per il 2023 sono già stati presi contatti con altri comprensori scolastici per programmare interventi sul territorio.



## RASSEGNA DI DOCUMENTARI **IN...**

**INCLUSIONE. INTEGRAZIONE. INSIEME... LA SALUTE MENTALE SI NARRA**

**1ª GIORNATA – 25 Agosto    2ª GIORNATA – 26 Agosto    3ª GIORNATA – 27 Agosto**

INCLUSIONE	INTEGRAZIONE	INSIEME
<b>DOCUMENTARIO</b> In Viaggio Con La Mente Ore 16.00 - Apertura di Benvenuto. Ore 16.30 - Video Messaggio della Dott.ssa Chiara Morsicelli. Anticipo del Documentario "Dialogo con Emanuele Parronchi Psicologo di Montebaleno e Vice Intero Presidente della Fondazione L'Opera Insieme. Riflessioni sul termine "Inclusione" e ipotesi di un dialogo. Moderatrice Daniela Fasoli. Ore 20.30 - Presentazione Documentario "In Viaggio Con La Mente" di Chiara Morsicelli e Federico Caruso.	<b>DOCUMENTARIO</b> Cray 4 Africa Ore 16.00 - Apertura di Benvenuto. Ore 16.30 - Dialogo con Dotti ssa Ester Pace Psicologa Sociale, ex vicepresidente del progetto Cray 4 Africa, e Dott.ssa Teresina Barbera Psicologa Comunitaria alla Scuola Professionale Pesarò-Urbino presso l'Ordine TIRSO (ISTIT) di FI. Riflessioni sul termine "Integrazione". Moderatrice Daniela Fasoli. Ore 20.30 - Presentazione Documentario "Cray 4 Africa" di Teresina Barbera.	<b>DOCUMENTARIO</b> Noi Briganti Ore 16.00 - Apertura di Benvenuto. Ore 16.30 - Craxia Maria Elena Ribelli Coorritrice del Dipartimento di Salute Mentale Area 1 con Presidente William Pennarolo Cooperativa Sociale Alpha. Fatti "Noi Brigantini": dialogo tra le necessità e i bisogni del territorio post-pandemico. Moderatrice Daniela Fasoli. Ore 20.30 - Pigiola Eugenio Crisi Luciani racconta la sua esperienza come regista nella salute mentale. Ore 23.30 - Presentazione Documentario "Noi Briganti" di Eugenio Crisi Luciani.

**Chiosstro della Chiesa di San Marco, Comune di Mombarocco. Ingresso libero.**  
 Nel sito [www.alpha-cooperativa.org](http://www.alpha-cooperativa.org) sono disponibili i coperti Ambedue Agli Ulivi e alla Slatore Pasticceria e Pasticceria gestic di Alpha Cooperativa Sociale



## 3.2 SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Lo statuto della cooperativa è pubblicato sul sito istituzionale al seguente link:

<https://alphapesaro.org/>

Ad esso si rimanda per la completa disciplina delle modalità di nomina, delle modalità di convocazione, delle funzioni e dei poteri degli organi sociali ivi previsti. L'art. 27 dello Statuto, relativamente all'amministrazione e al controllo della Cooperativa, prevede i seguenti organi sociali:

- a) Assemblea dei Soci (articoli da 28 a 32 dello Statuto)
- b) Consiglio d'Amministrazione (articoli da 33 a 39 dello Statuto)
- c) il Collegio Sindacale (art. 41)

**sistema di amministrazione e controllo contabile**

Soggetto che esercita il controllo contabile: revisore legale

**organi amministrativi**

**consiglio di amministrazione** (in carica)

**collegio sindacale**

Numero effettivi: 3

Numero supplenti: 2

Poteri da statuto: al Consiglio di Amministrazione competono tutti i poteri per la gestione della Cooperativa. Agli amministratori che non costituiscono consiglio competono i poteri gestionali loro attribuiti in sede di nomina. Il Consiglio di Amministrazione e gli amministratori, nell'ambito dei rispettivi poteri, possono nominare, determinandone i poteri, direttori, istitori o procuratori per il compimento di determinati atti o categorie di atti. Il Consiglio di Amministrazione, nei limiti previsti dall'art. 2381 c.c., può delegare proprie attribuzioni in tutto o in parte singolarmente ad uno o più dei suoi componenti, ivi compreso il presidente, ovvero ad un comitato esecutivo composto da alcuni dei suoi membri, determinando i limiti della delega e dei poteri attribuiti.

Non possono essere delegati i poteri in materia di ammissione, recesso o esclusione dei soci. La rappresentanza della Cooperativa spetta al Presidente del Consiglio di Amministrazione, ai Vicepresidenti e agli Amministratori Delegati e agli Amministratori Nominati senza dare luogo a Consiglio di Amministrazione, in via tra di loro congiunta o disgiunta secondo quanto stabilito dalla deliberazione di nomina.

Inoltre, ex ART. 40 dello Statuto - CONTROLLO DIRETTO DEI SOCI, i Soci, che non siano in mora per la mancata esecuzione dei conferimenti o inadempienti rispetto alle obbligazioni contratte con la società, esercitano i poteri di controllo diretto a loro attribuiti dalla legge.

### Cura degli spazi e D.lgs 81/2008

In ogni sede operativa vengono applicate le disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni e le disposizioni in materia sanitaria. La manutenzione ordinaria avviene secondo piano annuale definito dalla direzione aziendale per le sedi operative di proprietà e in affitto (oltre segnalazioni per le altre sedi). Anche su questo punto si è ovviamente tenuto conto della situazione pandemica e l'emanazione, tra l'altro, del "Protocollo Covid", continuamente aggiornato anche in base ai mutamenti normativi in merito, che contiene tutte le buone prassi preventive e di contenimento del virus Covid-19 a cui ogni lavoratore e collaboratore di qualsiasi tipo (anche

volontario) deve attenersi.

La formazione e l'informazione in materia avvengono, principalmente, attraverso:

- il foglio informativo distribuito a tutto il personale
- la formazione dei responsabili a cura del presidente dell'Organismo di Vigilanza
- il materiale informativo sintetico consegnato al momento dell'assunzione
- i corsi di formazione obbligatoria di base sui temi della sicurezza
- i corsi specifici per i lavoratori nominati addetti primo soccorso e/o antincendio
- i corsi obbligatori per dirigenti e preposti in termini di sicurezza
- gli aggiornamenti periodici per dirigenti e preposti specifici sulla tematica "Covid"

Il Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) si impegna, oltre ad essere disponibile per qualsiasi segnalazione da parte dei lavoratori, ad effettuare, se possibile, un sopralluogo annuale dove, contestualmente, potrà compilare una check-list dedicata per la rilevazione di eventuali problematiche legate alla sicurezza.





### **3.3 MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO**

La Cooperativa Alpha è una realtà di piccole dimensioni e sebbene questo possa essere in alcuni casi un limite, un vincolo, una debolezza, è invece nella quotidianità un punto di forza assoluto. Specialmente perché Alpha Cooperativa pone la persona al centro assoluto del suo agire, la sua dimensione la porta a godere ancora di un contatto umano e realmente diretto col territorio e con tutti i suoi interlocutori.

Ogni decisione è collegiale, ogni scelta è prima discussa, ogni conseguenza e ogni evento sono valutati da un gruppo coeso, trasparente, entusiasta ma anche e soprattutto competente di persone, tutte dotate di un bagaglio culturale coerente e una quantità di esperienza diretta e di conoscenza degli scenari locali.

Le convocazioni formali dell'Assemblea vengono predisposte almeno una volta l'anno, ma il CDA si riunisce tutti i mesi e si sente sistematicamente ad ogni occasione, senza una scadenza periodica precisa, per ponderare e agire con tempestività, snellezza, fluidità, senza mai perdere le proprie doti di onestà, sincerità, trasparenza.

#### **I COLLABORATORI**

Il personale impiegato è suddiviso in Psichiatra, Psicologa, Infermieri, Educatori Professionali, Operatori Socio Sanitari (OSS), e ovviamente personale addetto all'ufficio e alla gestione amministrativa della Cooperativa.

#### **IL NETWORK E LA FILIERA**

La centralità della persona è, per Cooperativa Alpha, parte integrante e colonna portante della Vision, della Mission, della propria etica e del suo impianto decisionale e operativo. Il Territorio è lo scenario unico attraverso cui questa centralità si muove, genera valore umano e raggiunge il suo compimento pieno. Secondo questa logica, e in base alla già richiamata e contestualizzata piccola dimensione della Cooperativa Alpha, il Network di cui fa parte e da cui trae giovamento è composto da operatori, interlocutori e istituzioni legati anch'essi al territorio, capaci di comprendere le dinamiche a cui Alpha Cooperativa è sottoposta, dotati di interconnessioni reciproche e sinergiche tra loro. Il criterio di scelta di fornitori, collaboratori e partner segue dunque una logica di affinità elettiva, territoriale ed etica, che si abbini con la giusta sensibilità per le dinamiche economico-finanziarie, le situazioni, le tempistiche, le meccaniche operative. L'obiettivo di fondo è di promuovere e sviluppare un tessuto di legami, opportunità di sviluppo e ricerca.

#### **IL RAPPORTO CON ENTI ED ISTITUZIONI**

Il Consiglio di Amministrazione definisce le politiche di coinvolgimento degli stakeholder, attraverso la loro identificazione per categorie, la mappatura e la definizione delle finalità, degli strumenti e delle modalità più idonee per il coinvolgimento di ciascuna categoria, sulla base delle relazioni instaurate e al fine di favorire il confronto.

**Principali stakeholder della Cooperativa sono i seguenti:**

INTERNI (che operano direttamente nella Cooperativa):

- Assemblea Soci
- Personale (lavoratori soci e non soci e collaboratori)
- Volontari

“CONNECTED” (ossia non propriamente interni, né del tutto esterni):

- Tirocinanti
- Committenti
- Fornitori e donatori
- Finanziatori (banche/fondazioni)

ESTERNI (non svolgono attività interne alla cooperativa, ma ne sono comunque influenzati):

- utenti dei servizi e loro familiari
- Pubblica Amministrazione (ATS, enti locali, altri committenti pubblici);
- altri soggetti del no profit locale, regionale, nazionale;
- scuole e università;
- territorio e comunità locale/collettività.

I lavoratori della Cooperativa trovano il rispetto della dignità del lavoro, una ragionevole sicurezza dell'impiego, riconoscimenti economici rispettosi dei contratti di lavoro e ove possibile superiori, processi trasparenti di selezione in ingresso, occasioni di formazione professionale, attenzione a conciliare tempi di lavoro ed esigenze personali. Possono inoltre divenire soci della Cooperativa, concorrendo alla definizione delle sue scelte. Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento utile, permette ai soci di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente e di verificare l'operato degli amministratori. Questi ultimi possono utilizzare il Bilancio Sociale per riprogrammare le attività nel breve e medio termine, oltre che per render conto dei risultati conseguiti, anche confrontandoli nel tempo.

I volontari trovano in Alpha Cooperativa un'occasione di mettere a disposizione il proprio tempo e le proprie risorse.

I tirocinanti trovano un luogo ove sperimentarsi e confrontarsi all'interno di un ambiente professionale, e trovano persone attente al loro percorso.

#### UTENTI E FAMILIARI:

Le persone con problematiche psichiatriche, utenti dei servizi gestiti e sviluppati da Alpha Cooperativa trovano risposte accurate e flessibili al bisogno di essere riconosciuti, assistiti, sostenuti nel ridurre le conseguenze della loro situazione, supportati nel crescere e nel disegnare progetti di vita. Trovano anche occasioni di esercitare un'effettiva cittadinanza territoriale, in un ambiente sociale stimolato ad accettare la diversità come parte di sé. Attraverso l'impegno di volontari che operano con la Cooperativa, hanno occasioni di organizzare il tempo libero.

Le persone con fragilità possono trovare ascolto, supporto, cura, aiuto nella crescita, nella costruzione di sé, nel riavviare la propria integrazione sociale e lavorativa.

I famigliari degli utenti trovano anch'essi sollievo e sostegno e possono contare sulla trasparenza delle scelte e sull'integrazione con i servizi pubblici con cui la Cooperativa collabora. Sono interlocutori significativi nel leggere i bisogni e nel verificare l'adeguatezza dei servizi.

La Cooperativa promuove la cultura dell'integrazione sociale.

Gli altri soggetti del Terzo settore a livello locale, Regionale e Nazionale trovano in Alpha Cooperativa un partner per la costruzione di reti finalizzate alla realizzazione di progetti condivisi, per il perseguimento dell'interesse generale della comunità.

Le Università/Scuole trovano in Cooperativa Alpha un partner per la diffusione della cultura dell'inclusione sociale e per la realizzazione di stage/tirocini formativi. In particolare, si evidenzia come la Cooperativa abbia stipulato delle convenzioni con l'Università di Urbino, con l'Università

di Modena, con le Università telematiche Pegaso e Unicusano, con l'Istituto di Medicina Psicosomatica Riza di Milano, agevolando l'iscrizione del proprio personale per lo studio di rieducazione professionale; gli studenti, invece, potranno svolgere tirocini presso le sedi della Cooperativa.

I fornitori, i finanziatori e i donatori trovano nella Cooperativa un soggetto affidabile e solvibile, che agisce secondo criteri di trasparenza. Il bilancio sociale rappresenta uno strumento per verificare in che modo le risorse donate sono state utilizzate e con quale grado di efficienza e coerenza rispetto alle finalità istituzionali.

I Committenti e le Pubbliche Amministrazioni trovano in Alpha Cooperativa un partner nel leggere i bisogni del territorio, nel definire e realizzare il welfare locale, e nel connettere in rete i servizi del privato sociale e quelli pubblici.



## 3.4 POLITICHE DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

MODALITÀ E STRUMENTI PRINCIPALI DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER PIÙ IDONEI PER CIASCUNA CATEGORIA ADOTTATI DALLA COOPERATIVA

### a- Azioni “monodirezionali” di tipo informativo

· Sito internet: <https://alphapesaro.org/>

· Bilancio sociale diffuso presso i principali stakeholder

· Pubblicazione iniziative promosse e sostenute dalla Cooperativa su:

Profilo Facebook: <https://www.facebook.com/alphacoopsociale>

e L'Alpha e i suoi Laboratori <https://www.facebook.com/LAlpha-e-i-suoi-Laboratori-104117961432401/>

e “Noi Briganti” La Cooperativa Sociale Alpha Onlus presenta il documentario NOI BRIGANTI. Un viaggio insieme a 6 ragazzi tra i villaggi di Lazio e Abruzzo che ci ricorda che il confine imposto tra normalità e disturbo non è sempre così netto <https://www.facebook.com/NoiBriganti/>

Catalogo del settore Terapie Espressive e brochure dei servizi

Esposizione di locandine e materiale informativo relativo ad eventi e progetti

Altre informazioni o inviti alla partecipazione sono diffusi presso personale e soci tramite strumenti informativi (mail) o via posta: p.e. convocazioni alle Assemblee Soci, pubblicità di eventi etc.

### b- Azioni bidirezionali di dialogo

Sono organizzati momenti di confronto, differenziati in relazione ai diversi stakeholder, sulle tematiche principali della vita cooperativa, attraverso:

· Assemblea dei Soci

· Disponibilità della Presidenza a colloqui con i Soci e con chi è interessato a diventarlo.

· Partecipazione a tavoli tematici, nonché a progetti ed eventi sul territorio di riferimento.

Fra le iniziative di partnership preme evidenziare che Alpha promuove e partecipa a reti del privato sociale, nella consapevolezza di contribuire a estendere e qualificare la rete dei servizi rivolti alle persone con disagio sociale. Negli anni la Cooperativa si è radicata nel territorio di appartenenza, attraverso la creazione di relazioni di collaborazione e di scambio.

### c- Azioni di tipo consultivo

Gli strumenti principali sono la raccolta di Schede di reclamo/suggerimenti, a disposizione degli utenti/famiglie (distribuite e raccolte presso ogni Servizio) e la rilevazione della soddisfazione.

## SEZ. 4 - PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## 4.1 TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Data : 09/05/2023 Rilevazione sulla struttura del costo del lavoro (2022) - Modello ISTAT/RCL Pag. : 10

Azienda : 000141 ALPHA COOPERATIVA SOCIALE  
 VIA ICARO N.11  
 61122 PESARO PU  
 Codice fiscale : 02082770419

-----  
SEZIONE B: STRUTTURA DELL'OCCUPAZIONE

1. Indicare il numero medio di addetti nel 2022 per qualifica professionale, tipo impiego e sesso. Il dato va calcolato come somma del numero di dipendenti e indipendenti (secondo le diverse modalita' richieste) rilevato alla fine di ogni mese diviso 12 (arrotondare alla cifra intera).

Qualifiche professionali	Addetti (a)	di cui: donne	Addetti a tempo indet. (b)	di cui donne	Addetti pt/orar.rid. (c)	di cui: donne
1	2	3	4	5	6	
Impr.,coop.,coad.	0	0	0	0	0	0
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0	0
Impiegati	105	79	101	77	20	14
Operai e ausiliari	3	3	2	2	3	3
Apprendisti	0	0	0	0	0	0
Lav.a domicilio	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>108</b>	<b>82</b>	<b>103</b>	<b>79</b>	<b>23</b>	<b>17</b>

Di cui stranieri :

UE (Italia escl.)	2	2	2	2	0	0
Extra UE	5	4	4	4	2	2

(a) Sommare il numero degli addetti presenti alla fine di ogni mese e dividere il totale per 12 (arrotondare alla cifra intera).  
 (b) Indicare il numero medio di addetti (rispettivamente totali e di sesso femminile) con contratto a tempo indeterminato per distinguere da quelli con contratto in scadenza.  
 (c) Indicare il numero medio di addetti (rispettivamente totali e di sesso femminile) impiegati con un orario ridotto rispetto a quanto stabilito dal contratto di lavoro collettivo.

2. Se l'impresa ricorre a personale esterno indicarne il numero medio nel 2022, sono esclusi lavoratori interinali o di staff leasing rilevati nella successiva Domanda 4.

Per prestazioni d'opera fornite all'impresa:	Personale esterno impiegato nel 2022	
	Totale (1)	Di cui: donne (2)
In base a rapp.di coll.coord.e cont.aveute i requisiti di lavoro a progetto	0	0
In base a prestazioni di lavoro autonomo occasionale	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Di cui stranieri :

UE (Italia esclusa)	0	0
Extra UE	0	0

#### 4.1.1 Lavoratori

### ELENCO LAVORATORI ALPHA COOPERATIVA

Cognome e Nome	Titolo di studio	Anni di esperienza	Qualifica e mansione
Alessandrini Manuela	Laurea in in Educatore Professionale socio-pedagogico L-19 Laurea in Psicologia	19	Educatrice Appartamenti
Aliberti Maria	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19;	2	Educatrice Domiciliare
Amantini Monica	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	16	Educatrice SRR e CD
Amadori Alessandro	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19;	16	Educatore Struttura Residenziale Psichiatrica "Harmonia"
Angelini Lorenzo	Infermiere Professionale	3	Infermiere in Struttura residenziale
Angelini Lucia	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	4	Educatrice App. Pesaro
Ardone Cinzia	Educatrice Professionale Sanitaria	22	Educatrice Com.tà Prot.te
Aresu Luisa	Psicologa Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	16	Educatrice/coordinatrice SRR e CD Bevano-Fano
Asero Alfio	Diploma di scuola media superiore	16	Educatore Comunità Residenziale
Baiata Stefania	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	2	Educatrice CD Varea-Dini
Balducci Tamara	Laurea in Psicologia	6	Educatrice Struttura Resd.
Bartolomeoli Canestrari Giulia	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	14	Educatrice Appartamenti
Bedinotti Federica	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	9	Educatrice Appartamenti
Bico Monica	Diploma da O.S.S.	0,4	O.S.S. Struttura Residenziale
Bruscia Camilla	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	16	Educatrice Com.tà Prot.te
Cambioli Sylvia	Laurea in Educatore Professionale Sanitario	16	Educatrice Appartamenti
Camilloni Barbara	Educatrice Professionale Sanitaria	22	Educatrice Appartamenti
Cancellieri Tamara	Diploma di scuola media	0,1	O.S.S. in Strutt.ra Res.le
Caputo Giuseppe	O.S.S.	2	O.T.A. in Strutt. Res.le
Cardea Danilo	Infermiere Professionale	1	Infermiere in Struttura residenziale
Carletti Simone	Psicologo-Psicoterapeuta	16	Educatore Domiciliare
Clizia Valentina	Psicologa	7	Educatrice Com.tà Prot.te
Danti Celeste	Educatrice Professionale Sanitaria Arteterapeuta	7	Educatrice SRR Varea-Dini
De Gennaro Federica	Diploma di Maturità Magistrale	22	Educatrice Com.tà Prot.te
Donato Tiziana	Psicologa	16	Educatrice Appartamenti
Duranti Barbara	Psicologa-Psicoterapaueta Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	17	Psicologa/Coordinatrice Servizi
Fanelli Nicoletta	Diploma O.S.S.	22	O.S.S. in SRR e CD
Federici Lucia	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	14	Educatore Struttura Resid.
Fusco Daniela	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	15	Educatrice Struttura Residenziale
Gasparri Mara	Laurea in educatore professionale	21	Educatrice/ Coordinatrice

	socio-pedagogico L-19		Appartamenti
Greci Tamara	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19 Assistente Sociale	16	Educatrice SRR e CD Bevano Fano
Grimaldi Filomena	Laurea in Psicologia	16	Educatrice Appartamenti
Grossi Simona	Diploma O.S.S.	22	O.S.S. SRR e CD Varea Dini Urbino
Guiducci Federica	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	2	Educatrice SRR e CD Varea Dini Urbino
Iannucci Silvia America	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	16	Educatrice Appartamenti
Ivaldi Elena	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	22	Educatrice SRR e CD Varea Dini Urbino
Khamruang Chonlatip	Diploma O.S.S.	4	O.S.S. Strutt. Residenziale
Licari Maurizio Salvatore	Diploma O.S.S.	16	O.S.S. Strutt. Residenziale
Magnoni Giulietta	Laurea in Geologia	20	Educatrice SRR e CD
Maiolini Monia	Laurea in psicologia	2	Educatrice in Appartamenti
Mancini Marco	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	16	Educatore Appartamenti
Marchetti Jacopo	Laurea in Infermieristica	0,3	Infermiere SRR e CD
Marinelli Rossano	Diploma Scuola Superiore Diploma O.S.E.	1	Ausiliario
Marini Eleonora	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	14	Educatrice S.R.R. e C.D.
Marone Assunta	Psicologa	16	Educatrice Domiciliare
Mazzanti Michela	Assistente Sociale	20	Assistente Sociale DSM Pesaro
Memia Dasantila	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	3	Educatrice in Strutt. Resid.le
Montinaro Ilaria	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	10	Educatrice SRR e CD
Montini Noemi	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	16	Educatrice Strutt. Resid.le
Morelli Eleonora	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	16	Educatrice Appartamenti
Musone Alessandra	Laurea in Psicologia	17	Educatrice Appartamenti
Nardini Ilaria	Diploma O.S.S.	3	O.S.S. in Strutt. Resid.le
Nardini Sabrina	Tecnico Servizi Alberghieri	20	Amministrativa
Olivieri Rachele	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	14	Educatrice S.R.R. e C.D.
Petrucci Francesca	Educatore Sanitario	22	Educatrice/Coordinatrice Appartamenti
Piermattei William	Diploma Scuola Superiore	20	Educatore SRR e CD
Piras Ornella	Infermiera Professionale	16	Infermiera SRR e CD
Poggiali Jose Luis	Tecnico dei Servizi Sociali	6	Educatore Appartamenti
Raimo Laura Dora	Educatrice sanitaria e Arteterapeuta	22	Educatrice SRR e CD
Ridolfi Alessandra	Diploma Istituto Magistrale	2	O.T.A. Strutt.ra Resid.le
Sabatelli Massimo	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	16	Educatore Appartamenti
Santi Martina	Laurea in Educatore Sanitario	2	Educatrice SRR e CD
Sebastiani Laura	Diploma O.S.S.	2	O.S.S. Strutt.ra Resid.le
Sobolewska Urzula Marta	Infermiera Professionale	15	Infermiera in Struttura residenziale
Sternativo Cosimo	Laurea Scienze Motorie di I livello	19	RSPP/Responsabile attività sportive riabilitative /Resp. Qualità
Tagliolini Giovanni	Laurea in Psicologia	16	Educatore Struttura Resd.
Tamburini Erika	Psicologa-Psicoterapeuta	1	O.T.A. SRR e CD
Tassi Cristina	Educatrice Professionale Sanitaria	22	Educatrice Com.tà Prot.te

	Diploma del corso per “Terapista occupazionale”		Terapista Occupazionale
Tiotto Carmela	Diploma di O.S.S.	12	Ausiliaria Struttura Resid.
Tornati Andrea	Sociologo	3	Educatore Appartamenti
Urbellini Chiara	Laurea in Educatore Professionale Sanitario	2	Educatrice Appartamenti e Comunità Protette
Valli Eleonora	Laurea in Educatore Professionale Sanitario	16	Educatrice in SRR e CD
Vitali Oreste Maria	Laurea in Servizi Sociali	16	Educatore Struttura Resd.
Vrioni Oriora	Laurea in Scienze Infermieristiche	5	Infermiera SRR e CD
Weil Elisabeth Katrin	Infermiera Professionale	19	Infermiera SRR e CD
Zaffini Danilo	Sociologo – Educatore Professionale	22	Educatore SRR e CD
Zagagnoli Gioia	Laurea in educatore professionale socio-pedagogico L-19	4	Educatrice in SRR e CD

## 4.2 STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA, MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI

*In questa sezione si pubblicano le informazioni relative agli emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.*

La pubblicazione sul sito internet della cooperativa delle informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore, anche in forma anonima, avviene tramite pubblicazione del bilancio sociale, che riporta nel seguito informazioni relative agli emolumenti agli organi di amministrazione e controllo (per le cariche sociali o gli incarichi relativi). Il regolamento soci, depositato ai sensi delle vigenti normative, definisce le modalità di rimborso per i soci volontari. Per i consiglieri non sono previste indennità di carica.

### 4.2.1 Compensi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

#### Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto

Non sono stati erogati compensi ai membri del Consiglio di Amministrazione.

#### Compensi al revisore legale o società di revisione

	Valore
Revisione legale dei conti annuali	4.680
<b>Totale corrispettivi spettanti al revisore legale o alla società di revisione</b>	<b>4.680</b>

La società nel corso del periodo appena trascorso non ha contratto operazioni con i membri del Consiglio di Amministrazione né con i soci di controllo o di influenza dominante né con le imprese in cui si detengono partecipazioni, fatta eccezione dei rapporti commerciali con Alpha Associazione

### 4.2.2 Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il TFR è stato calcolato conformemente a quanto previsto dall'art.2120 del codice civile, tenuto conto delle disposizioni legislative e della specificità dei contratti e delle categorie professionali, e comprende le quote annue maturate e le rivalutazioni effettuate sulla base dei coefficienti

ISTAT.

L'ammontare del fondo è rilevato al netto degli acconti erogati e delle quote utilizzate per le cessazioni del rapporto di lavoro intervenute nel corso dell'esercizio e rappresenta il debito certo nei confronti dei lavoratori dipendenti alla data di chiusura del bilancio.

#### **4.2.3 Politiche del lavoro, remunerazione e benefici per i lavoratori**

- . Benefit per i lavoratori
- . Permessi Retribuiti
- . Retribuzione delle ore di Formazione a norma di legge
- . Possibilità di usufruire di convenzioni con Istituti di Credito e di Assicurazioni
- . Possibilità di frequentare gratuitamente Corsi di Formazione con Crediti ECM
- Integrazioni migliorative della retribuzione variabile

### **4.3 FORMAZIONE, VALUTAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE**

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di realizzare al meglio la mission e di erogare servizi di qualità.

Il Piano di formazione delle R.U., che definisce gli obiettivi di miglioramento, risponde agli obiettivi strategici, alle politiche di sviluppo e alle strategie formative della Cooperativa Alpha rispetta le indicazioni contenute nelle normative vigenti nel caso di servizi accreditati.

L'aggiornamento e la formazione professionale contenuta nel Piano si rivolge a tutto il personale operante in Cooperativa. Le proposte formative sono aperte alla partecipazione di operatori appartenenti ad altri enti con cui si opera congiuntamente (Cooperative, Enti Pubblici, ATS), ai volontari e ai familiari. Le attività e le proposte formative si articolano all'interno di specifiche aree tematiche, e sono individuate sulla base della rilevazione del fabbisogno formativo interno all'azienda.

Per il Piano Formativo aziendale 2022 si è tenuto conto della persistente situazione di emergenza sanitaria, nell'ottica di sostenere il personale sul campo. L'erogazione ha riguardato tutto il personale in forza, e nel rispetto delle vigenti normative in materia di misura di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Nell'anno 2022 l'area della Formazione ha realizzato una piccola biblioteca presso la sede della Cooperativa; inoltre ha organizzato un Seminario Formativo sulla "Doppia Diagnosi" accreditato con rilascio di 23 crediti ECM per figure professionali sanitarie (Psicologi, Educatori Professionali Socio-Sanitari, Assistenti Sociali, Infermieri).

Sono stati fatti corsi formativi e di aggiornamento riguardanti Sicurezza e HACCP. Anche per il 2022 la Cooperativa ha confermato la certificazione del sistema di qualità aggiornato alla normativa ISO 9001/2015 con la società RINA.

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) e le disposizioni in materia sanitaria.

I controlli conformità in materia di sicurezza sono stati effettuati attraverso le visite periodiche nelle sedi da parte del RSPP, le visite mediche periodiche e le ispezioni previste.

## Sez. 5 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

In relazione alla mutualità esterna, in questa sezione vengono fornite informazioni qualitative e quantitative:

- sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, con specifica delle tipologie di servizi prestati da Alpha Cooperativa delle attività svolte per gli stakeholder e il territorio di riferimento. Tali attività sono coerenti con la missione e le finalità della Cooperativa, precedentemente evidenziate.
- sui beneficiari diretti e indiretti (utenza e famiglie, contesto sociale...)
- sugli output risultanti dalle attività poste in essere (con specifica del livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione e degli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento o il mancato raggiungimento degli obiettivi programmati)
- e, per quanto possibile, sugli effetti positivi e negativi prodotti sui principali portatori di interessi;
- su attività sperimentali o innovative che qualificano il modus operandi della cooperativa;
- informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità ed altre certificazioni (rating di legalità)

### 5.1 ATTIVITA' SVOLTE DALLA COOPERATIVA ALPHA NEL 2022

- Prosegue la gestione del servizio rieducativo-riabilitativo per pazienti psichiatrici presso il **Gruppo Appartamenti Protetti e le Comunità Protette** del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASUR Marche AV 1 di Pesaro e il **Servizio Educativo a domicilio e il Servizio di Assistente Sociale** svolto a domicilio nel territorio del locale DSM. (Partecipazione a gara d'appalto a lotti in ATI con Labirinto, Ginestra 2, e Cooss Marche - Aggiudicazione in data 07/11/2011 per 3 anni rinnovabili per altri 3 = scadenza 06/11/2017- SERVIZIO IN PROROGA)
- Prosegue la **gestione** in qualità di capogruppo in ATI con l'Associazione A.L.P.HA. della gestione della **S.R.R. e del C.D. "Varea-Dini"** in Località Gadana di Urbino e del **Servizio di trasporto da e per il C.D.** in convenzione con il DSM dell'ASUR Marche Z.T. n. 2 di Urbino (Aggiudicazione per il triennio 01/06/2010 – 31/05/2013 rinnovabili per altri 3 anni= scad. 31/05/2016 - Servizio in proroga). **Partecipazione alla gara d'appalto per l'aggiudicazione del Servizio di cui sopra, S.R.R. e C.D. "Varea Dini" di Urbino:** formulazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica che è stata consegnata il 17 settembre 2022.
- Prosegue la **gestione** in ATI con la Cooperativa T41 "B" della **S.R.R. e del C.D.** in località "**Bevano**" di Fano appartenente al DSM dell'ASUR Marche Z.T. n. 3 di Fano
- Prosegue la gestione del servizio rieducativo-riabilitativo dell'**Appartamento Protetto** sito in via IV Novembre n. 35 a Fano di pertinenza del DSM dell'ASUR Marche AV 1 di Fano.
- Prosegue la gestione dei **Servizi di Sollievo** per conto della **Unione Montana del Montefeltro di Carpegna** e per conto del **Comune di Pesaro** comprendenti le seguenti azioni:
  - Gestione di un Punto d'Ascolto per pazienti psichiatrici e loro familiari;
  - Sostegno educativo individuale a domicilio;
  - Attività risocializzanti e di integrazione
  - Laboratori ergoterapici

- Le strutture **“Palazzo Gasparini” a Mercatello sul Metauro** e la **Comunità “Harmonia” in località Ripa Cavagna a Sassocorvaro**, stanno lavorando a pieno regime nelle attività rieducative-riabilitative in regime residenziale e semi-residenziale. La comunità Harmonia, come stabilito dall’accordo transattivo con l’Associazione viene ceduta in data 1° Novembre 2022. Viene siglato un accordo con l’Associazione per continuare la gestione di Palazzo Gasparini per i prossimi 8 anni rinnovabili ad altri 8.
- Anche per il 2022 la Cooperativa ha confermato la certificazione del sistema di qualità **aggiornato alla normativa ISO 9001/2015 con la società RINA.**
- Nel 2022 sono stati organizzati due corsi di formazione con il contributo di Fondimpresa: 1) **“Doppia Diagnosi: trattamento e intervento riabilitativo”** con rilascio di ECM per l’85% del personale in organico, 2) **“Change management”** per coordinatori e referenti aree di servizio.
- Anche per il 2022 la Cooperativa rimane accreditata come Fornitore di Servizi Sociali presso il Portale del **SICARE Ambiti Territoriali n. 3, 5 e 7, per la fornitura di prestazioni socio-assistenziali.** (Scad. Domanda il 30/06/2021 RINNOVATA per altri 3 anni).
- Dal 2022 è iniziata la collaborazione con l’ATS n. 7, comune capofila Fossombrone, per la fornitura dei servizi sad anziani e sad disabili, sempre tramite l’utilizzo del Portale **SICARE Ambiti Territoriali n. 3, 5 e 7, per la fornitura di prestazioni socio-assistenziali.**
- Proseguono anche i servizi **dell’Home Care Premium** per conto dell’Unione Montana del Montefeltro che contengono varie tipologie di servizi sia per minori che per adulti, tramite portale del Sicare.
- Rimaniamo anche per il 2022 **iscritti al portale del ME.PA.** (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) **per la fornitura di Servizi Socio-assistenziali e Servizi di Welfare.** (Scad. Iscrizione 06/06/2021 RINNOVATA)
- Per favorire l’inclusione sociale sono state effettuate le seguenti attività risocializzanti aperte alla cittadinanza:
  - Partecipazione alla manifestazione “La Via di Sante” il 09 Aprile: percorso trekking dal castello di Montefabbri fino a Mombaroccio;
  - giornata al rifugio Valpiana 30 Aprile 2022: percorso trekking ad anello sul Monte Catria;
  - partecipazione alla manifestazione “Orti giulivi e fiori ammiccanti” in data 30 giugno con l’allestimento di uno stand per l’esposizione e vendita di fiori e piante de L’elicriso e oggettistica realizzata nei laboratori di Via Valerio di Urbino .
  - partecipazione alla Fiesta Global di Montefabbri nel mese di Luglio con uno stand in cui sono stati esposti i prodotti realizzati nei laboratori ergoterapici;
  - Agosto (25,26,27) Rassegna di documentari con apericena presso il Comune di Mombaroccio
  - A settembre partecipazione all’evento Pesaro Challenge
  - Dal 16 al 23 Ottobre partecipazione alla manifestazione “màt a Modena”, settimana dedicata alla Salute Mentale con dibattiti, sport, arte, teatro, musica e cinema.
  - Nel mese di dicembre, partecipazione nel Comune di Urbania in occasione del **Mercatino di Natale:** alcuni operatori ed utenti hanno partecipato con un proprio stand per la vendita di **prodotti artigianali realizzati nei nostri Laboratori ergo-terapici.**
  - A novembre 2022 è stata concessa dal Comune di Cagli l’Autorizzazione all’apertura della **Comunità Alloggio per la Salute Mentale di n. 10 posti letto denominata “Le Ginestrelle”** sita in via Flaminia Nord a Cagli (PU) destinata all’erogazione di prestazioni di tutela della salute mentale per persone in trattamento al Dipartimento di Salute Mentale.  
E’ in itinere la domanda di accreditamento con la Regione Marche.
- Nel 2022 è proseguita la collaborazione con alcuni Scuole Medie dell’entroterra e scuole superiori della costa per portare avanti un **percorso di sensibilizzazione in materia di salute mentale** anche mediante la visura del Docufilm “Noi briganti”.

- Nel 2022 è iniziata la **collaborazione tra la Cooperativa e la Facoltà di scienze Motorie dell'università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"**: nel mese di maggio una delegazione di rappresentanti dell'Alpha si è recata presso la facoltà per incontrare una platea di studenti ai quali sono stati presentati gli scopi statuari dell'organizzazione e i servizi in essere, sottolineando l'importanza dell'inclusione sociale degli utenti anche attraverso le attività sportive. In seguito, dal mese di settembre, la SRR e CD "Varea-Dini" di Urbino ha iniziato ad ospitare i tirocinanti della facoltà. Seguirà, nel 2023, una collaborazione della Cooperativa ad un lavoro di ricerca promosso dalla Facoltà di Scienze Motorie di Urbino.
- Nel 2022 la Coop ha aderito ad un **progetto di Crowdfunding denominato "Dani Walks Europe"** con l'Associazione Sportiva Dilettantistica "La palla rotonda" che vede il coinvolgimento del Presidente della ASD, Daniele Grassetti, in un cammino di 10.000 km attraverso 23 nazioni europee, con partenza a giugno 2022 da Pesaro. Il progetto ha l'obiettivo, non soltanto di viaggiare virtualmente con lui, ma di raccolta fondi per l'inclusione sociale attraverso attività outdoor rivolte a chi soffre di fragilità mentale. Il crowdfunding, che finanzia al 50% l'ASD La palla rotonda e al 50% la Cooperativa Alpha, potrà favorire il potenziamento dell'attività di trekking rendendola una attività strutturata, solida e con una cadenza regolare, permetterà la copertura delle spese di trasporto e delle spese per guide esperte locali che porterebbero ad una più approfondita conoscenza dal punto di vista culturale e territoriale.



## 5.2 SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

La Qualità è un valore, ma consiste anche nella certificazione dei canoni di adesione alla compliance. Ottemperare ai parametri della Qualità certificata può essere un costo o perfino unvincolo, ma proprio per questo motivo, farlo nel migliore dei modi e raggiungere lo scopo con l'adeguata organizzazione, vuol dire tramutare tutto questo in un vantaggio, in termini di procedure, reputazione, efficacia ed efficienza.



A Novembre del 2007, la Cooperativa ha ottenuto la certificazione della qualità dei servizi erogati, in base alla normativa internazionale UNI/ EN/ISO 9001/2000 specificatamente per la "progettazione ed erogazione dei servizi di rieducazione e riabilitazione per malati psichici in regime diurno, residenziale e

domiciliare”.

A Novembre del 2010 la Cooperativa è stata nuovamente certificata secondo la normativa internazionale UNI/EN/ISO 9001/2008 specificatamente per la “progettazione ed erogazione dei servizi di rieducazione e riabilitazione per malati psichici e di servizi educativi per minori in difficoltà e non, in regime diurno, residenziale e domiciliare”.

Alpha Cooperativa Sociale ha definito, documentato ed attuato un sistema di gestione per la qualità, rispondente ai requisiti della normativa UNI/EN/ISO 9001:2008, e provvede a mantenerlo aggiornato e a migliorarlo con continuità.



A tal proposito ha:

- Identificato tutti i processi necessari per il sistema di gestione adottato;
- Stabilito la loro sequenza e le loro interazioni;
- Stabilito i criteri e le metodiche per tenere sotto controllo la loro efficacia, verificandola disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie a supportare l'attuazione e il monitoraggio di tutti i processi individuati.

Inoltre, Alpha Cooperativa provvede, per ciascun servizio, a:

- Misurare, monitorare, analizzare i suddetti processi;

- Attuare le azioni necessarie per conseguire i risultati previsti ed il miglioramento continuativo.

Scopo del sistema di gestione per la qualità è quello di:

- Definire, documentare e tenere sotto controllo i processi che contribuiscono alla realizzazione di un servizio rispondente ai requisiti dell'utente ed a quelli cogenti applicabili;
- Dimostrare le capacità di Alpha Cooperativa di fornire in modo coerente e costante, servizi che ottemperino ai requisiti degli utenti ed a quelli cogenti applicabili;
- Accrescere la soddisfazione degli utenti attraverso una efficace gestione;
- Fornire un quadro di riferimento per il miglioramento continuativo.

Il sistema di gestione per la qualità è quindi una funzione organizzativa che viene continuamente sorvegliata e periodicamente revisionata, la sua dinamica ciclica conduce al miglioramento continuo e dà, inoltre, la risposta al variare dei fattori interni ed esterni.

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

La politica organizzativa di Alpha Cooperativa è definita sulla base degli obiettivi statuari e della mission aziendale. In quanto Cooperativa Sociale, Alpha persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini temporaneamente svantaggiati, attraverso la gestione di Servizi Socio-Sanitari ed Educativi.

Per realizzare tale mission aziendale Alpha Cooperativa ha implementato e monitora costantemente un Sistema Gestione Integrato Qualità, rispondente ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001 ispirato dallo Statuto, dal Codice Etico e dalla presente politica definita sulla base dei principi e dei valori etici ai quali si ispira l'attività di Alpha Cooperativa Sociale:

### **CENTRALITÀ DELL'UTENTE:**

l'utente è al centro dei servizi e rappresenta la priorità per Alpha Cooperativa; il soddisfacimento del suo bisogno è il fondamento del processo di erogazione del servizio;

### **COERENZA:**

Vision, Mission ed Etica sono promesse, che vanno rispettate, sempre.

### **PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE:**

tutti i soci e dipendenti contribuiscono allo sviluppo della qualità del servizio e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, condividendo con Cooperativa Alpha obiettivi e modalità di intervento; allo stesso modo, fondamentale è il confronto continuo con gli stakeholders e la comunità locale, con i quali integrare la propria presenza sul territorio;

### **MIGLIORAMENTO CONTINUO:**

la qualità del servizio, il livello di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e l'igiene degli alimenti vanno ricercati continuamente e costantemente tendendo alla massima efficacia ed efficienza, nel rispetto di un solido equilibrio economico-gestionale;

### **SODDISFARE LE ESIGENZE DELLA COLLETTIVITÀ:**

monitorando sistematicamente il territorio, le filiere di riferimento e il network degli stakeholders, si deve sempre lavorare per coprire i fabbisogni della collettività che attraverso l'Ente Committente, le affida la gestione dei Servizi, accogliendo eventuali richieste di intraprendere azioni che testimonino la responsabilità e l'impegno sociale dell'organizzazione.

## ***I processi in continuità e le basi del futuro***

Per non disperdere tutto il knowhow e tutto il Valore Culturale prodotti attraverso le numerose esperienze che si accumulano nel tempo, la Cooperativa ha istituito un servizio di documentazione che raccoglie:

- tutti i materiali inerenti le attività quotidiane;
- i progetti realizzati e quelli in generali redatti;
- le pubblicazioni periodiche stampate internamente (Il Giornalino "A piedi nudi");
- le produzioni video, i materiali grafici, fotografici e pittorici, prodotti anche dalle persone che hanno partecipato alla realizzazione di vari percorsi.

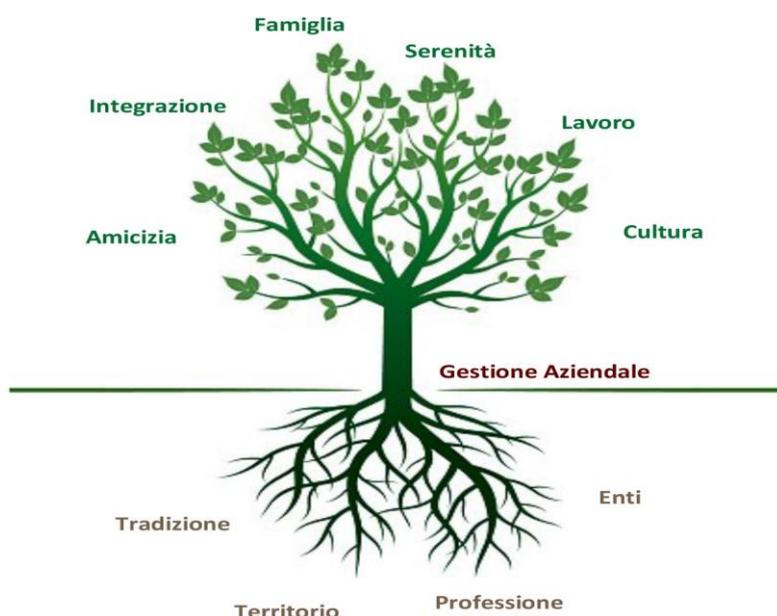
Tutte le pubblicazioni realizzate e tutte le comunicazioni "alternative", attraverso le quali alcune persone hanno voluto raccontare le proprie storie ed esperienze di vita, considerando anche queste a buon titolo come parte integrante del patrimonio culturale preservato e custodito dalla Cooperativa Alpha.

Impegni futuri, obiettivi di miglioramento strategici

Fra gli obiettivi prioritari figurano, per il raggiungimento dei fini istituzionali nel prossimo triennio:

- aumento del fatturato attraverso gare d'appalto e progetti di investimento;
- aumento della redditività tramite contenimento dei costi e incremento dei ricavi redditivi;
- raccolta di donazioni e contributi liberali a sostegno delle iniziative di inclusione sociale delle persone disabili non finanziate in altra forma;
- collaborazione con altri enti nel campo della creazione di servizi in favore di persone disabili;
- promozione dell'associazione libera e consapevole alla Cooperativa come forma tipica di sostegno e partecipazione allo sviluppo.

Inoltre, Welfare aziendale, Certificazioni e modelli organizzativi e rating di legalità: mantenimento. Promozione ricerca e sviluppo di modelli innovativi: prosecuzione progetti innovativi già avviati e avvio di nuovi in base all'analisi dei bisogni ed alle opportunità normative.



## 5.3 RATING DI LEGALITÀ

Proc.	Sede legale	Cod fiscale	Società	Data Decisione	Esito	Rating	Scadenza-Revoca-Annullamento-Sospensione
RT9953	Pesaro (PU)	02082770419	ALPHA COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITÀ LIMITATA ONLUS DI TIPO A	31/08/2021	Rating Attribuito	★++	31/08/2023

Il Rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto a promuovere ed introdurre principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento" indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione posto alla corretta gestione del proprio business.



## SEZ. 6 SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA

In questa sezione si evidenzia la situazione economica e finanziaria della Cooperativa:

- provenienza delle risorse economiche con separata indicazione delle fonti pubbliche e private,
- informazioni sulle attività di raccolta fondi (finalità e periodi di riferimento, strumenti utilizzati per informare il pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse)
- eventuali criticità rilevate dagli Amministratori nella gestione e azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi.

Questa sezione rappresenta il punto comune tra Bilancio Sociale e Bilancio d'Esercizio, ed è fondamentale in quanto permette a tutti gli stakeholder di avere una visione delle performance economiche della Cooperativa.

### 6.1 DIMENSIONE ECONOMICA E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO. ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

La Cooperativa, nel perseguimento del proprio scopo sociale e svolgendo la propria attività, crea ricchezza sociale ed economica a favore dei propri portatori di interesse interni ed esterni.

Per il Bilancio d'Esercizio approvato, si rimanda al sito della Cooperativa al seguente link: <https://alphapesaro.org/>, alla sezione "informative". In sintesi alcuni valori.

Anno	Valore della produzione al 31/12
2022	3.444.674 EUR
2021	3.828.647 EUR
2020	3.784.807 EUR

## **INFORMAZIONI SUGLI INVESTIMENTI, SUI COSTI E SUI RICAVI**

### ***INVESTIMENTI***

La politica aziendale è stata quella di incrementare la propria attività investendo in strutture private cercando di non dipendere solamente dai contratti di Appalto con la PA. Ed è in questa ottica che è stato fatto l'investimento di un immobile in fase di completamento in località le Ginestrelle nel Comune di Cagli per la realizzazione di una comunità per la Salute Mentale SRP.3.

### ***COSTI***

Si evidenzia il consistente aumento del costo del personale dovuto a tre diversi fattori: impatto delle nuove retribuzioni previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro che nel 2021 ha avuto la sua totale applicazione e nel 2022 le AST non hanno ancora adeguato le tariffe che la Cooperativa sta comunque continuando ad applicare in base agli aggiornamenti. In secondo luogo la necessità di stipulare nuovi contratti per unità lavorative utilizzate in sostituzione dei titolari nei periodi di ferie e malattia, l'incremento occupazionale e l'adeguamento di livello e di retribuzione per alcune unità lavorative. La Cooperativa ha deciso di investire anche nella formazione continua del personale con l'organizzazione di corsi finalizzati all'acquisizione dei crediti formativi che hanno rappresentato un esborso superiore rispetto ad altri tipologie di corsi di formazione.

### ***RICAVI***

I ricavi per le vendite di prodotti (per le prestazioni di servizi) ammontano a € 3.802.165, mentre gli altri ricavi per vendite e prestazioni diverse sono pari a € 26.482. L'aumento dei ricavi rispetto al precedente esercizio è dovuto essenzialmente all'incremento di alcune tariffe.

### ***ATTIVITA' DI RICERCA E SVILUPPO***

Nel corso dell'esercizio non sono state svolte attività di ricerca e sviluppo.

### ***SEDI SECONDARIE***

La Società oltre alla sede centrale, opera in diverse località della Provincia di Pesaro Urbino.

### ***APPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DI QUEST'ULTIME***

Non sono presenti imprese controllate, controllanti e consorelle.

### ***AZIONI PROPRIE E AZIONI/QUOTE DI SOCIETA' CONTROLLANTI***

La Società non possiede azioni proprie alla data della chiusura dell'esercizio.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Nel corso del 2022 attraverso una molteplicità di incontri con il rappresentante di ALPHA Associazione si sono definite le modalità attraverso le quali giungere ad una esatta definizione della gestione delle diverse strutture e dei conseguenti rapporti economico-finanziari fra i due enti che avranno comunque i loro effetti a partire proprio da quest'anno. Si è riusciti a raggiungere l'accordo per la gestione della Struttura Palazzo Gasparini di Mercatello sul Metauro solo il 31 ottobre 2022

## **SITUAZIONE PATRIMONIALE E FINANZIARIA**

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della Società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello stato patrimoniale e conto economico.

## **STATO PATRIMONIALE**

### **ATTIVITA'**

#### ATTIVO FISSO:

ii	immobilizzazioni immateriali	121.697,76	143.982,79
im	immobilizzazioni materiali	795.129,25	813.157,87
if	immobilizzazioni finanziarie	25.000,00	
AF	Attivo fisso	941.827,01	957.140,66

#### ATTIVO CORRENTE:

##### Liquidità differita e scorte:

rm	rimanenze	42.000,00	
cl	clienti	486.384,93	631.928,13
	crediti diversi	290.956,06	1.080.150,27
	attività finanziarie non immobilizzate	999.940,00	750.000,00
	altre attività a breve termine	11.819,36	2.036,36
LDS	Liquidità differita e scorte	1.831.100,35	2.464.114,76
	Liquidità immediata:		
	cassa e conto corrente postale	17.726,07	4.400,11
	banche attive	1.416.480,03	2.034.318,14
LI	Liquidità immediata	1.434.206,10	2.038.718,25
AC	Attivo corrente AC = (LDS + LI)	3.265.306,45	4.502.833,01

CI	Capitale investito CI = (AF + AC)	4.207.133,46	5.459.973,67
----	-----------------------------------	--------------	--------------

### PASSIVITA'

#### PASSIVITA' CONSOLIDATE:

tf	fondi rischi e accantonamenti	1.067.210,40	1.046.005,95
dml	debiti a medio e lungo termine	428.285,66	602.687,60
DL	Passività consolidate	1.495.496,06	1.648.693,55

#### PASSIVITA' CORRENTI:

fo	fornitori	177.959,98	67.661,46
	altri debiti a breve	569.468,23	605.702,52
	altre passività a breve termine	158.996,89	194.885,01
PC	Passività correnti	906.425,10	868.248,99
MT	Mezzi di terzi MT = (DL + PC)	2.401.921,16	2.516.942,54

#### PATRIMONIO NETTO:

	capitale	5.750,00	5.900,00
	riserve e utili/perdite a nuovo	2.066.383,02	2.747.064,80
RE	Risultato d'esercizio	-266.920,72	190.066,33
PN	Patrimonio netto	1.805.212,30	2.943.031,13
FF	Fonti di finanziamento FF = (PN + MT)	4.207.133,46	5.459.973,67

**CONTO ECONOMICO****PROVENTI**

## PROVENTI CARATTERISTICI:

cb	cessione di beni	63.662,83	10.942,00
	prestazione di servizi	3.331.417,65	3.802.164,90
	altri ricavi	1.271,64	1.444,69
RV	Ricavi	3.396.352,12	3.814.551,59

## O N E R I

## ONERI CARATTERISTICI:

acq	acquisti	95.282,04	106.202,32
CV	Costo del venduto	95.282,04	106.202,32

	costi commerciali	2.965,00	40,00
	costi amministrativi	98.797,70	68.907,03
	altri costi	550.419,40	329.079,84
	costi per godimento beni di terzi	11.277,28	19.504,58
CS	Costi per servizi	663.459,38	417.531,45

VA	Valore aggiunto VA = (RV - CV - CS)	2.637.610,70	3.290.817,82
----	-------------------------------------	--------------	--------------

rt	retribuzione al personale	2.545.007,21	2.822.903,79
af	accantonamento fondo indennità	202.884,43	181.217,73
ROL	Risultato operativo lordo ROL = [VA - rt - af]	-110.280,94	286.696,30

am	ammortamenti	54.154,10	37.042,42
RON	Risultato operativo netto RON = [ROL - am]	-164.435,04	249.653,88

## ONERI EXTRACARATTERISTICI:

of	oneri finanziari	12.195,95	13.690,59
od	oneri diversi e/o straordinari	130.031,48	34.678,63

## PROVENTI EXTRACARATTERISTICI:

pf	proventi finanziari	169,31	265,04
pd	proventi diversi e/o straordinari	74.031,44	14.095,63

RE	Risultato esercizio RE = (RON + pf + pd - of - od)	-232.461,72	215.645,33
----	--	-------------	------------

IE	Imposte d'esercizio	34.459,00	25.579,00
RN	Risultato netto RN = (RE - IE)	-266.920,72	190.066,33
	RISULTATO NETTO (UTILE)		190.066,33
	RISULTATO NETTO (PERDITA)	266.920,72	

**IL VALORE DELLA PRODUZIONE** è costituito essenzialmente dai ricavi della gestione caratteristica e nonostante le comuni difficoltà economico finanziarie di gran parte delle imprese del medesimo settore produttivo, non si segnalano variazioni significative rispetto all'esercizio precedente.

I ricavi sono passati da euro € 3,828.647,22 risultanti nel 2021 ad € 3.444.674,68 risultanti nel 2022.

Per le ATTIVITA' SVOLTE DALLA COOPERATIVA ALPHA NELL'ANNO 2022, attività svolte ed evoluzione prevedibile della gestione, cfr: *.Par. 5.1 ATTIVITA' SVOLTE DALLA COOPERATIVA ALPHA NELL'ANNO 2022*

#### **EVENTUALE APPARTENENZA AD UN GRUPPO**

La società non controlla altre imprese neppure per il tramite di fiduciarie o di interposte persone e non appartiene ad alcun gruppo: né in qualità di controllata, né in qualità di collegata.

Anche la macro-classe **COSTI DELLA PRODUZIONE** è caratterizzata solamente dai costi della gestione caratteristica e non si segnalano scostamenti significativi delle singole voci rispetto all'anno precedente. Il costo della produzione è passato da euro € 3.594.576,34 del 2021 ad € 3.690.818,64 del 2022

#### **Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124**

In riferimento all'art.1, comma 125-bis, della Legge n.124/2017 si segnala, come evidente nella precedente tabella che la Società ha ricevuto, nel corso dell'esercizio 2022 sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti pubblici in denaro o in natura, non aventi carattere generale.

La Società ha ricevuto nel corso dell'esercizio oggetto del presente Bilancio, ossia nel 2022 aiuti di Stato oggetto di obbligo di pubblicazione nel Registro Nazionale Aiuti di Stato e sono indicati nella sezione trasparenza a cui si rinvia.



## **Sez. 7 ALTRE INFORMAZIONI**

### **Par. 7.1 Eventuali contenziosi/controversie in corso**

Al 31/12/2022, non vi sono contenziosi e controversie giudiziarie riguardanti Alpha Cooperativa Sociale.

### **7.2 Informazioni di tipo ambientale**

Nel 2022 è stato presentato e proposto alla Cooperativa il progetto “**Alpha Green**”, che contemplava alcuni interventi già in sperimentazione ed altri che, dopo l’approvazione nell’anno successivo, sono stati messi in pratica nella Comunità Cinque Querce di Urbino come progetto pilota per poi diffonderli nella altre realtà della cooperativa.

Il progetto ci dà la possibilità di inserire una cooperativa sociale nel processo di *green economy* che si va sviluppando in tanti altri settori da decenni, permettendoci di presentarci al nostro territorio con una “identità ecologista”

Il fatto che una realtà come la nostra sposi concetti sostenuti e ritenuti vitali, dalla collettività fino ai piani politici, permette di dare un valore aggiunto alla cooperativa, ottenendo l’assoluto beneficio di contribuire a sviluppare modelli di gestione, di vita e di consumo più sostenibili a livello ambientale e sociale.

#### **Interventi attivati o già attivi nel 2022**

- Adesione all’iniziativa “Buon Fine” della Coop Adriatica, avviata nell’estate del 2021 in fase sperimentale e dimostratasi nel corso del 2022 come modello efficace e sostenibile di progetto di “economia circolare”.

Offrendoci come utilizzatori di beni (alimentari e non) che nella loro attività risultano uno scarto (con costi di smaltimento annessi), noi ci occupiamo di acquisirlo e trasformarlo in risorsa, attraverso l’utilizzo diretto nelle comunità di Urbino e di Mercatello. Il bilancio nell’anno 2022 è di un risparmio alimentare sulla spesa per una cifra tra i 1000 e i 2000 € a favore del bilancio della cooperativa, di diversi quintali di rifiuti non prodotti a favore della collettività.

Visti i risultati si è programmato per l’anno 2023 un ampliamento della collaborazione tra la Coop Adriatica e la nostra cooperativa rivolto ad altri punti vendita e corrispondenti strutture.

- Acquisto di stampanti/multifunzioni laser (possibilmente b/n) con toner, preferendole alle tradizionali stampanti a getto d’inchiostro. L’eliminazione di cartucce maggiormente inquinanti (con costi medi di 25/30 € a singola cartuccia) a fronte di toner compatibili (costo medio 10 € a toner). Il risparmio garantito dai consumabili permette il rientro dell’acquisto dell’apparecchio in un anno solare.

La stampa fronte/retro di cui dispongono permette un più pratico e frequente uso dei fogli in entrambe le facciate, con risparmio economico ed ecologico di carta.

#### **Interventi programmati nel 2022 rispetto al 2023**

Eliminare l’utilizzo dell’acqua in bottiglia con quello dell’acqua del rubinetto tramite caraffe filtranti (laddove possibile e comunque in tutte le realtà private della cooperativa). Una volta a regime questo intervento porterà ad un risparmio di alcune centinaia di euro l’anno per la cooperativa, e tra le 1500 e le 2000 di bottiglie di plastica da smaltire in meno per la collettività e

per l'ambiente.

Per quanto attiene alla responsabilità ambientale, l'attività della società ha impatto ambientale limitato. L'attività di servizi alle persone non comporta la produzione di beni e quindi la generazione di scarti. La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, garantisce il rispetto delle normative vigenti, la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e gestione dei mezzi di trasporto, il rispetto nello smaltimento dei rifiuti.

La Cooperativa si è adeguata alle prescrizioni normative in materia di smaltimento dei DPI.

### **7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria: politiche di responsabilità sociale d'impresa.**

Alpha è una Cooperativa Sociale, pertanto la *Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)* rappresenta uno strumento strategico fondamentale per la realizzazione della mission che la caratterizza (si veda la Sezione 2) e per il modo di rappresentarsi e rapportarsi con i diversi portatori di interesse (Comunità, Ambiente, Utenti/Clienti, Risorse Umane, Fornitori, altri ETS, Partner, Associazioni, Istituzioni): la Cooperativa si pone in ascolto dei propri stakeholder, con cui si intende cooperare, trasformando i rischi connessi alle relazioni in opportunità e benefici per le parti coinvolte.

Il sito della Cooperativa risponde agli obblighi di cui alla vigente normativa in materia di trasparenza e di pubblicità previste per gli enti privati.

Il *rispetto del CCNL* delle Cooperative Sociali e delle vigenti normative in materia di lavoro, nonché le modalità di selezione, valutazione e gestione del personale adottate dalla Cooperativa (inclusi i benefit riconosciuti) garantiscono il rispetto della *parità di genere e dei diritti umani* nei confronti di soci, dipendenti e collaboratori.

## **SOCI**

Impegni verso i soci. Alpha Cooperativa promuove l'associazione di lavoratori e volontari, definendo chiaramente i ruoli e gli ambiti di intervento. Valorizzando il principio che nella Cooperazione non c'è differenza tra proprietà e lavoro, Alpha Cooperativa sceglie la gestione partecipata e democratica come forma di conduzione societaria e di organizzazione. Garantisce a ciascuno parità di accesso alle decisioni aziendali attraverso l'Assemblea dei soci e la possibilità di far parte del Consiglio di Amministrazione. Persegue lo scopo di creare un ambito di lavoro sociale aperto al confronto sui temi della marginalità e del disagio.

Offre occasioni di formazione e informazione. Considera il prestito da parte dei soci, adeguatamente remunerato, una forma importante di autofinanziamento delle attività, al fine di rendere l'impresa più autonoma dal punto di vista finanziario.

## **LAVORATORI**

Impegni verso i lavoratori. Alpha Cooperativa garantisce a tutti i suoi lavoratori il pieno rispetto dei diritti contrattuali (CCNL Cooperative Sociali per soci e dipendenti, tariffe orientate ai valori di mercato per i collaboratori). Inoltre garantisce occasioni di formazione, di incontro e confronto all'interno di ogni servizio nonché tra servizi diversi.

Cerca, ove possibile, di favorire la mobilità interna del personale; cura mediante specifici strumenti l'informazione sull'organizzazione, la destinazione delle risorse, le scelte d'impresa. Intende valorizzare adeguatamente la qualità del lavoro svolto non considerando il prezzo e il profitto come unici parametri validi nell'acquisizione e nella gestione dei servizi alla persona.

## **UTENTI**

Impegni verso gli utenti dei servizi Alpha Cooperativa opera in favore di persone in situazione di disagio, ricercando la loro integrazione sociale, valorizzando e sviluppando i livelli di autonomia posseduti. Nei suoi servizi per persone disabili Alpha Cooperativa vuole rispettare le esigenze e le caratteristiche personali degli utenti, preoccupandosi del loro benessere. Alpha Cooperativa lavora mediante progetti educativi individualizzati, attribuendo le necessarie responsabilità al proprio personale.

Per quanto è nel suo potere, la cooperativa si impegna ad operare in sedi adeguate ed a sollecitare le Amministrazioni Locali perché mettano a disposizione adeguate risorse. Alpha Cooperativa incoraggia il lavoro in rete con tutte le forze che possono favorire l'integrazione sociale delle persone disabili.

Nelle équipes dedicate alla progettazione e alla verifica del lavoro, Alpha Cooperativa offre sostegno specialistico agli operatori.

I progetti educativi sono individuali e stabiliti con il consenso degli utenti. Ciò ha lo scopo di responsabilizzare ciascuno nella gestione della cura personale, del tempo, degli spazi, del denaro, delle relazioni personali e familiari. Si mira a realizzare con i servizi pubblici e privati e con agenzie formative e del mercato del lavoro il reinserimento sociale, che viene sostenuto anche dopo il trattamento strettamente terapeutico.

Alpha Cooperativa fornisce periodicamente alle famiglie degli utenti le informazioni sull'organizzazione, le risorse e le scelte dei propri servizi. Si impegna inoltre a promuovere forme di auto-aiuto e ad indirizzare, e se possibile accompagnare, i famigliari e gli utenti agli altri servizi che possano servire loro.

## **CLIENTI**

Alpha Cooperativa mantiene con gli Enti con i quali lavora rapporti di collaborazione corretti e trasparenti. In particolare impiega strumenti per rilevare e rendere visibile ai suoi committenti la qualità di processi e risultati dei servizi che eroga. Crede infatti che Enti e Comunità Locali debbano sapere come vengono impiegate le loro risorse, per poter prendere decisioni amministrative e politiche non solo in base ad indicatori quantitativi (quanto costa un servizio) ma anche qualitativi (quanto vale un servizio).

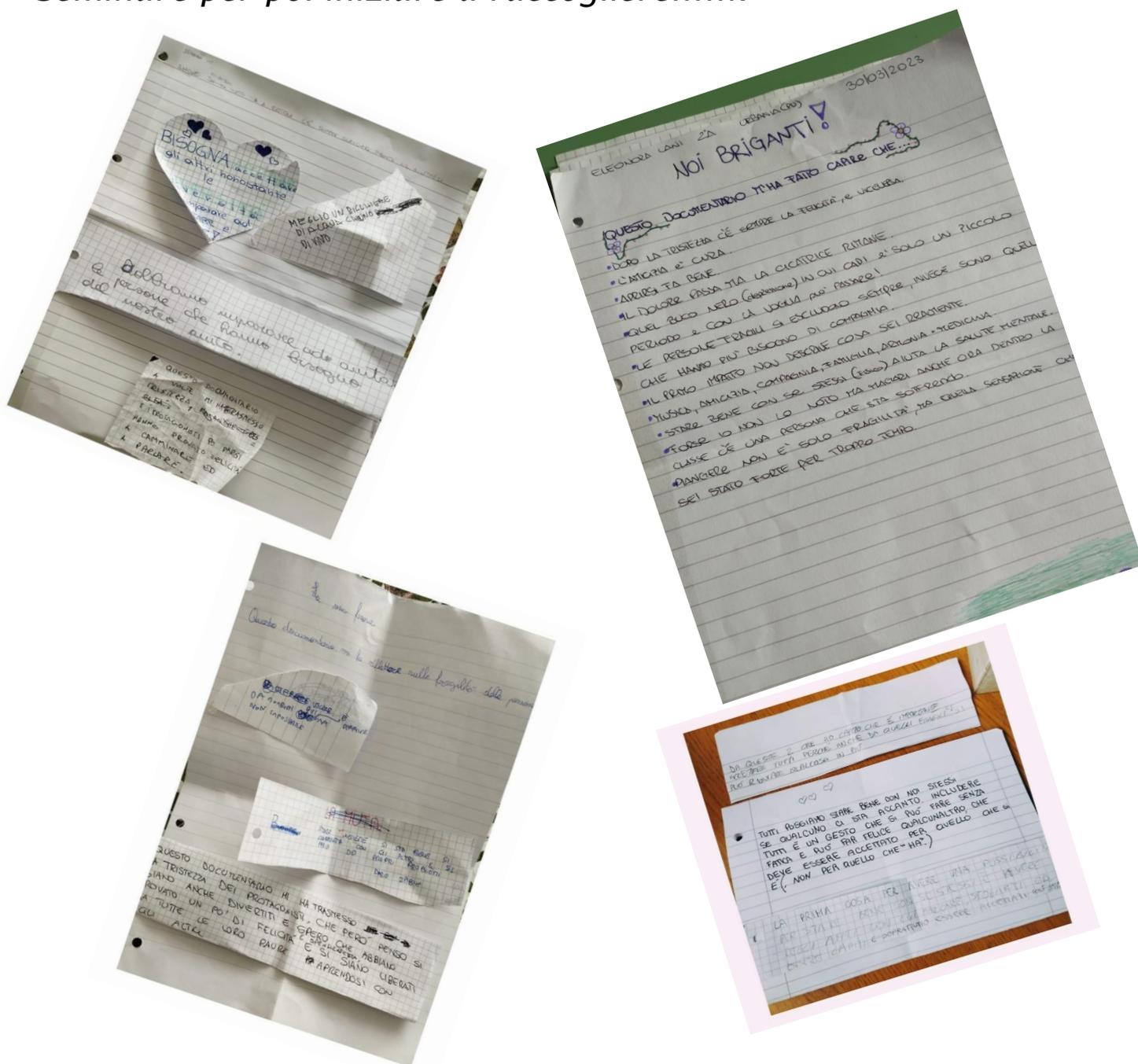
## **COMUNITA' LOCALI, SOCIETA', AMBIENTE**

Impegni verso le Comunità Locali, la Società e l'ambiente Alpha Cooperativa promuove la collaborazione in rete con le Amministrazioni Locali e gli altri soggetti interessati alla rilevazione dei bisogni ed al miglioramento dell'ambiente sociale in cui opera. Aderisce a consorzi ed organizzazioni di terzo settore sulla base del rispetto delle differenze e dell'integrazione delle energie di tutti i partecipanti. Si impegna ad operare scelte ecologicamente compatibili. Incoraggia, organizza e sostiene il volontariato per arricchire le possibilità di integrazione sociale dei soggetti svantaggiati con i quali lavora.

Diffonde materiali informativi sulle sue attività ed organizza iniziative pubbliche di sensibilizzazione, formazione, confronto.

Si impegna a raccogliere e destinare annualmente - in modo del tutto trasparente - risorse economiche a specifici progetti di solidarietà. in sedi adeguate ed a sollecitare le Amministrazioni Locali perché mettano a disposizione adeguate risorse.

Seminare per poi iniziare a raccogliere.....



**"Il più redditizio dei capitali è quello investito negli esseri umani. " (Alfred Marshall)**

Ai sensi della vigente normativa, non sussiste in capo alle cooperative sociali l'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali di cui all'art.10 c.3 del D.lgs 112/2017. Il presente bilancio sociale è redatto e pubblicato ai sensi dell'art.9 c.2 del D.lgs 112/2017.



<https://nuovo.alphapesaro.org/>

